**Тематика контрольных вопросов:**

1. Теоретические основы «Бережливого производства».

2. Инструменты «Бережливого производства».

3. Картирование потока создания ценности.

4. Инструменты для анализа потерь.

5. Непрерывное улучшение (Кайдзен, цикл Деминга)

6. Организация рабочего пространства – 5 S.

7. Инструменты визуализации и стандартизации.

**Примеры заданий, выявляющих практическую подготовку :**

1 «Бережливое производство» это:

а) концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь;

б) совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для общего руководства качеством;

в) совокупность процессов, поддерживающих разработку стандартов и систем сертификации, которые направлены на развитие систем менеджмента.

Ответ: а

**2. «Бережливое производство» может быть внедрено:**

а) в медицинском учреждении

б) на фармацевтическом предприятии

в) на металлургическом заводе

г) всё перечисленное

Ответ: г

**3. Укажите наиболее точное определение понятия “Хосин кантри”**

а) стратегический инструмент исполнения и контроля в ходе управления изменениями критичных бизнес-процессов, система развертывания стратегического плана по всей организации;

б) нервная система бережливого производства;

в) формулировка целей организации и выбор инструментов для их реализации

Ответ: а

4. Укажите неправильные методы «Бережливого производства»

а) без обучения сотрудников

б) без мотивации сотрудников

в) без фотофиксации текущего состояния

г) без участия руководителя организации д) все вышеперечисленное

Ответ: д

**5. Основополагающий документ «Бережливого производства»:** 16

а) ГОСТ ИСО 9001: 2015

б) ФЗ «О медицинском страховании граждан в РФ»

в) ГОСТ «Бережливое производство»

Ответ: в

6. Какие из перечисленных инструментов не относятся к «Бережливому производству»?

а) диаграмма Гантта

б) диаграмма Паретто,

в) диаграмма Исикавы,

г) диаграмма Спагетти,

д) диаграмма Зерт,

Ответ: г

**7. Картирование потока создания ценностей это:**

а) графическая схема производственного процесса;

б) наглядная графическая схема, изображающая материальные и информационные потоки, необходимые для предоставления продукта или услуги конечному потребителю;

в) математическое уравнение;

Ответ: б

8**. Что не включается в понятие “система 5С”?**

а) сортировка

б) соблюдение порядка

в) содержание в чистоте

г) стандартизация

д) структурирование

е) совершенствование

Ответ: д

**9. Термин «Муда» это:**

а) продукция

б) производство

в) технология

г) потери

д) ресурсы

Ответ: г

**10. В «Бережливом производстве» используется анализ “Муда”?**

а) да

б) нет

Ответ: а

**11. В «Бережливом производстве» используется анализ SSP? 17**

а) да

б) нет

Ответ: б

**12. Кто должен быть лидером проекта «Бережливого производства»?**

а) назначенный приказом сотрудник организации;

б) обученный руководитель подразделения (организации);

в) инициативный сотрудник с лидерскими качествами.

Ответ: б,

**13. Понятие «система Канбан» это**:

а) система организации производства и снабжения, позволяющая реализовать принцип «точно в срок».

б) система организации производства и снабжения, позволяющая устранить брак продукции;

в) система организации производства и снабжения, позволяющая устранить перепроизводство продукции.

Ответ: а

**14. Понятие «Кайдзен» это:**

а) японская философия или практика, которая фокусируется на непрерывном совершенствовании процессов управления;

б) японская философия или практика, которая фокусируется на непрерывном совершенствовании процессов производства, разработки, вспомогательных бизнес-процессов и управления, а также всех аспектов жизни.

в) китайская философия или практика, которая фокусируется на непрерывном совершенствовании всех аспектов жизни.

Ответ: б

**15. Цикл Деминга это?**

а) (планирование-действие-проверка-корректировка) циклически повторяющийся процесс принятия решения, используемый в управлении качеством;

б) (планирование-проверка- действие-корректировка) циклически повторяющийся процесс принятия решения, используемый в управлении качеством

в) (планирование-проверка-корректировка- действие) циклически повторяющийся процесс принятия решения, используемый в управлении качеством

Ответ: а

**16.Инструмент «Пять почему» это:**

а) техника, используемая для изучения причинно-следственных связей, лежащих в основе той или иной проблемы;

б) техника, используемая при внедрении тотального менеджмента качества

Ответ: а

**17.Управление-это**

а) интеллектуальная деятельность по организации бизнеса в конкретной ситуации

б) предпринимательская деятельность, связанная с направлением товаров и услуг от производителя к потребителю

в) целенаправленное информационное воздействие одной системы на другую с целью изменения ее поведения в определенном направлении

Эталон ответа: в

**18. Предметом науки управления являются следующие составляющие, кроме:**

а) субъекта

б) объекта

в) производительных сил

г) способов взаимодействия между субъектом и объектом

Ответ: в

**19. К методам управления относят:**

а) организационно-распорядительные, экономические, социальнопсихологические

б) организационно-распорядительные, экономические, социальнопсихологические, правовые Ответ: а

**20. Функции управления включают:**

а) прогнозирование и планирование

б) проектирование и организацию в) учет, контроль, анализ и регулирование

г) все вышеперечисленное

Ответ: г

**21. Управленческий цикл включает следующие элементы:**

а) анализ ситуации и принятие решения

б) определение приоритетов, принятие решения, контроль

в) анализ ситуации, принятие решения, организация управления, контроль

Ответ: в

**22. Визуализация - это:**

а) метод простых и понятных индикаторов, используемых для обмена информацией

б) метод простых и понятных справочников, используемых для обмена информацией

в) контроля исполнением приказов

Ответ: а 19

**23. Стандартизация -это**

а) интеллектуальная деятельность по организации бизнеса в конкретной ситуации;

б) деятельность по разработке, опубликованию и применению стандартов, по установлению норм, правил и характеристик в целях обеспечения безопасности продукции, работ и услуг для окружающей среды, жизни;

в) совокупность принципов, методов и средств управления производством с целью повышения эффективности производства и увеличения прибыли

Ответ: б

**24. Цели SMART это:**

а) любая цель: Конкретна, Измерима, Достижима, Актуальна;

б) любая цель: Важна, Измерима, Достижима, Актуальна;

в) любая цель: Конкретна, Измерима, Достижима, Современна.

Ответ: а

**25. Проект «Бережливое производство» решает задачи, кроме:**

а) финансировало обеспечения

б) кадрового обеспечения

в) повышение удовлетворённости пациентов

г) снижение всех видов потерь

Ответ: а, б

**26. Показатель эффективности внедрения «Бережливого производства» в здравоохранения:**

а) удовлетворённость пациентов

б) удовлетворённость персонала

в) снижение затрат на медицинскую услугу

г) все ответы правильные

Ответ: г