## Бюджетное ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ образовательное учреждение

## Воронежской области

## «ВОРОНЕЖСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

учебной дисциплины

**«ОП.10. Основы психологии общения»**

для специальности **31.02.01 Лечебное дело**

##### 

###### г. ВОРОНЕЖ

###### 20 \_\_\_\_\_ г.

|  |  |
| --- | --- |
| Одобрена ЦМК  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Протокол №  От « » августа 20 г.  Председатель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | - ФГОС СПО 31.02.01-05  по специальности «Лечебное дело»  Минпросвещения России  Приказ от 04 июля 2022 г. № 526  - Приказ Минпросвещения РФ от 03.07.2024 г. № 464  «О внесении изменений в ФГОС СПО»    Зам. директора по учебной работе:  Селивановская Е.Л.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    « » августа 20 г. |

**Автор**: *Хорошева Ирина Николаевна - преподаватель психологии высшей квалификационной категории БПОУ ВО «ВБМК».*

**Рецензент:**

|  |
| --- |
| *Рабочая программа дисциплины соответствует требованиям ФГОС СПО по специальности:*  *31.02.01 «Лечебное дело».* |

# **СОДЕРЖАНИЕ**

|  |
| --- |
| **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ**  **ДИСЦИПЛИНЫ.** |
| **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.** |
| **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.** |
| **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.** |

# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Основы психологии общения»**

* 1. **Место дисциплины в структуре основной образовательной программы.**

Учебная дисциплина «Основы психологии общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 «Лечебное дело», предусмотренные учебным планом из вариативных часов, введены по запросу работодателя с целью последующего формирования профессиональных компетенций.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09.

* 1. **Цели и планируемые результаты освоения дисциплины.**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код  ПК, ОК, ЛР | Умения | Знания |
| ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09  ПК 2.1., 2.2, 3.1., 3.2., 4.1., 4.2., 4.3., 5.1., 6.1., 6.5., 6.6  ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13 | -определять задачи для поиска информации;  -определять необходимые источники информации;  -планировать процесс поиска;  -структурировать получаемую информацию;  -взаимодействовать в коллективе, принимать участие в диалогах на общие и профессиональные темы;  -применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации при межличностном и межкультурном взаимодействии;  -понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на общие и базовые профессиональные темы;  -применять современную научную профессиональную терминологию;  определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.  -понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые);  участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;  -кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); | --современная научная и профессиональная терминология;  -подготовка пациентов к медицинским вмешательствам;  -методы  психопрофилактической подготовки пациентов;  -основы здорового образа жизни, методы его формирования;  -принципы психопрофилактической подготовки;  -психологические  основы консультирования пациентов;  -информационные технологии, организационные формы и методы формирования здорового образа жизни населения;  -формы и виды устной и письменной коммуникации при межличностном и межкультурном взаимодействии;  -социокультурные нормы бытового (в пределах утвержденной тематики) и делового (модели «медицинский работник-пациент» и «медицинский работник - медицинский работник») общения;  - |

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть **общими (ОК)** и **профессиональными (ПК)** компетенциями:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п\п** | **Код**  **компетенции** | **Формулировка компетенции** |
|
|  | ОК - 02 | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |
|  | ОК - 04 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде |
|  | ОК - 05 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |
|  | ОК - 09 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках |
|  | ПК 2.1 | Проводить обследование пациентов с целью диагностики неосложненных острых заболеваний и (или) состояний, хронических заболеваний и их обострений, травм, отравлений; |
|  | ПК 2.2 | Назначать и проводить лечение неосложненных острых заболеваний и (или) состояний, хронических заболеваний и их обострений, травм, отравлений; |
|  | ПК 3.1 | Проводить доврачебное функциональное обследование и оценку функциональных возможностей пациентов и инвалидов с последствиями травм, операций, хронических заболеваний на этапах реабилитации; |
|  | ПК 3.2 | Оценивать уровень боли и оказывать паллиативную помощь при хроническом болевом синдроме у всех возрастных категорий пациентов; |
|  | ПК 4.1 | Участвовать в организации и проведении диспансеризации населения фельдшерского участка различных возрастных групп и с различными заболеваниями; |
|  | ПК 4.2 | Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения; |
|  | ПК 4.3 | Осуществлять иммунопрофилактическую деятельность; |
|  | ПК 5.1 | Проводить обследование пациентов в целях выявления заболеваний и (или) состояний, требующих оказания скорой медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, в том числе вне медицинской организации; |
|  | ПК 6.1 | Проводить анализ медико-статистической информации при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи; |
|  | ПК 6.5 | Вести учетно-отчетную медицинскую документацию при осуществлении всех видов первичной медико-санитарной помощи и при чрезвычайных ситуациях, в том числе в электронной форме; |
|  | ПК 6.6 | Использовать медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в работе; |

1. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
   1. **Объем учебной дисциплины в виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **Объем образовательной программы учебной дисциплины** | **68** |
| **в том числе:**  **- теоретические занятия**   * **семинарские занятия** | **24**  **44** |
| **Итоговая аттестация – итоговая оценка** |  |

**II. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование разделов и тем | Максимальная учебная нагрузка | Количество аудиторных часов | | | |
| всего | Лекции | семинары | практические занятия |
|  | **Основы психологии общения** | **68** | **68** | **24** | **44** |  |
| 1. | Введение в психологию общения. | 4 | 4 | 2 | 2 |  |
| 2. | Сущность общения. | 4 | 4 | 2 | 2 |  |
| 3. | Личность и общество. | 6 | 6 | 2 | 4 |  |
| 4 | Психологические аспекты взаимодействия группы и личности. | **6** | 6 | 2 | 4 |  |
| 5 | Коммуникации. Виды коммуникаций. | **6** | 6 | 2 | 4 |  |
| 6 | Вербальное и невербальное общение. | **6** | 6 | 2 | 4 |  |
| 7 | Психология делового общения. | **6** | 6 | 2 | 4 |  |
| 8 | Умение слушать, как психологический приём. | **8** | **8** | 2 | 6 |  |
| 9. | Психология выступления и ведение беседы. | 6 | 6 | 2 | 4 |  |
| 10 | Психология конфликта. | 6 | 6 | 2 | 4 |  |
| 11 | Ораторское искусство. | 4 | 4 | 2 | 2 |  |
| 12 | Психология агрессии. | 6 | 6 | 2 | 4 |  |
|  | **Итого** | **68** | **68** | **24** | **44** |  |

**2. Содержание учебной дисциплины.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем.** | **Объем часов** | **Содержание учебного материала, теоретические занятия, семинарские занятия обучающихся студентов.** | **Коды**  **Компетенций и личностных результатов,**  **формированию**  **которых**  **способствует**  **элемент программы.** |
| **1** | **2** | **3** |  |
| **1. Основы психологии общения** |  |  |  |
| **Тема 1.**  **Введение в психологию общения.** | **4** | Психология общения - как наука, её задачи. Психология общения как сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми. Социальный смысл общения. Специфика общения. Проблема психологии общения. Функции общения. Средства общения. Уровни общения и его особенности в различных условиях. | ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09  ПК 2.1., 2.2, 3.1., 3.2., 4.1., 4.2., 4.3., 5.1., 6.1., 6.5., 6.6  ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13 |
|  | **2** | Лекционное занятие:№1 «Введение в психологию общения» |  |
|  | **2** | Семинарское занятие №1. «Введение в психологию общения» |  |
|  |  | - работа над проблемными вопросами лекции.  - подготовка рефератов на темы:  - «Роль сознания и разума в процессе общения»,  - «Общение как обмен информацией».  Методическое обеспечение:  - лекция №1  - Шеламова Г.М. « Психология общения» Москва Издательский центр «Академия» 2020г.  - Панфилов А. П. «Психология общения» 2016г. Издательство «Академия».  учебник Полянцева О.И. «Психология для медицинских колледжей» Ростов – на – Дону «Феникс» 2019г. |  |
| **Тема 2.**  **Сущность общения.** | **4** | Социально-психологическое содержание образа жизни. Массовые формы общения. Средства воспитания человека через общение в духовную атмосферу жизни. Виды общения. Межличностное общение. Массовое общение. Конфликтное общение. Ролевое общение. Цель общения - как средство достижения изменений в познавательной , мотивационной, эмоциональной, и поведенческой сферах , участников общения. | ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09  ПК 2.1., 2.2, 3.1., 3.2., 4.1., 4.2., 4.3., 5.1., 6.1., 6.5., 6.6  ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13 |
|  | **2** | Лекционное занятие:№ 2 «Сущность общения». |  |
|  | **2** | Семинарское занятие: №2 «Сущность общения». |  |
|  |  | - работа над проблемными вопросами лекции.  - подготовка рефератов на темы: «Доверительное общение» «Психология общения с работодателем»  Методическое обеспечение:  - лекция №2  - Шеламова Г.М. « Психология общения» Москва Издательский центр «Академия» 2020г.  - Панфилов А. П. «Психология общения» 2019г. Издательство «Академия».  учебник Полянцева О.И. «Психология для медицинских колледжей» Ростов – на – Дону «Феникс» 2019г. |  |
| **Тема 3.**  **Личность и общество.** | **6** | Классификация малых групп. Структура межличностного общения в малой группе. Значение лидерства. Критерии эффективности деятельности группы. Статус индивида в группе. Коллектив – как малая группа взаимодействия. Стили лидерства. Социально-психологическая основа всех отношений. Специфика общественных законов. | ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09  ПК 2.1., 2.2, 3.1., 3.2., 4.1., 4.2., 4.3., 5.1., 6.1., 6.5., 6.6  ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13 |
|  | **2** | Лекционное занятие: №3«Личность и общество». |  |
|  | **2**  **2** | Семинарское занятие: №3. «Личность и общество».  Семинарское занятие: № 4 « Значение лидерства». |  |
|  |  |  |  |
|  |  | - работа над проблемными вопросами лекции.  - подготовка рефератов на темы: «Зависимость успеха группы от стиля лидерства», «Причины стрессовых ситуаций в группе».  Методическое обеспечение:  - лекция №3  - Шеламова Г.М. « Психология общения» Москва Издательский центр «Академия» 2020г.  - Панфилов А. П. «Психология общения» 2019г. Издательство «Академия».  учебник Полянцева О.И. «Психология для медицинских колледжей» Ростов – на – Дону «Феникс» 2019г. |  |
| **Тема 4.**  Психологические аспекты взаимодействия группы и личности. | **6** | Общение и механизмы взаимопонимания. Психологическая структура взаимопонимания. Возможности и границы взаимопонимания. Уровни взаимопонимания. Восприятие и понимание друг друга партнёрами по общению. Механизмы взаимопонимания в общении. Идентификация. Эмпатия. Аттракция. Рефлексия. | ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09  ПК 2.1., 2.2, 3.1., 3.2., 4.1., 4.2., 4.3., 5.1., 6.1., 6.5., 6.6  ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13 |
|  | **2** | Лекционное занятие:№ 4 «Психологические аспекты взаимодействия группы и личности». |  |
|  | **2**  **2** | Семинарское занятие: №5 «Психологические аспекты взаимодействия группы и личности».    Семинарское занятие: № 6 « Механизмы взаимопонимания в общении». |  |
|  |  |  |  |
|  |  | - работа над проблемными вопросами лекции.  - подготовка рефератов на темы: «Имя - как средство аттракции». «Секрет улыбки».  Методическое обеспечение:  - лекция №4  - Шеламова Г.М. « Психология общения» Москва Издательский центр «Академия» 2020г.  - Панфилов А. П. «Психология общения» 2019г. Издательство «Академия».  учебник Полянцева О.И. «Психология для медицинских колледжей» Ростов – на – Дону «Феникс» 2019г |  |
| **Тема 5.**  **Коммуникации. Виды коммуникаций.** | **6** | Коммуникации – как процесс обмена информацией. Коммуникативная компетентность. Стратегии общения. Открытое и закрытое общение. Монологическое – диалогическое общение. Ролевое – личностное общение. Виды коммуникаций. Кодекс светского общения. Принцип корпоративности. Тактика общения. Массовые коммуникации. Причины плохой коммуникации. | ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09  ПК 2.1., 2.2, 3.1., 3.2., 4.1., 4.2., 4.3., 5.1., 6.1., 6.5., 6.6  ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13 |
|  | **2** | Лекционное занятие:№5 «Коммуникации. Виды коммуникаций». |  |
|  | **2** | Семинарское занятие: № 7 «Коммуникации. Виды коммуникаций».  Семинарское занятие: № 8 «Причины плохой коммуникации» |  |
|  |  |  |  |
|  |  | - подготовка рефератов на темы: «Общение людей разных возрастных групп» «Процесс коммуникации и обратная связь».  -лекция №5  Методическое обеспечение:  - Шеламова Г.М. « Психология общения» Москва Издательский центр «Академия» 2020г.  - Панфилов А. П. «Психология общения» 2019г. Издательство «Академия»  - учебник Полянцева О.И. «Психология для медицинских колледжей» Ростов – на – Дону «Феникс» 2019г |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Тема 6.**  **Вербальное и невербальное общение.** | **6** | Речь - как универсальное средство коммуникации. Структура речевого общения. Значение и смысл слов и фраз. Речевые звуковые явления. Выразительность качества голоса. Невербальные коммуникации. Виды жестов. Зоны дистанций в человеческом контакте. Визуальный Контакт. Группы жестов. Микро жесты. Типы информации: побудительная, констатирующая. | ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09  ПК 2.1., 2.2, 3.1., 3.2., 4.1., 4.2., 4.3., 5.1., 6.1., 6.5., 6.6  ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13 |
|  | **2** | Лекционные занятия: № 6 «Вербальное и невербальное общение» |  |
|  | **2**  **2** | Семинарское занятие: № 9 «Вербальное и невербальное общение».  Семинарское занятие: № 10 «Речь - как универсальное средство коммуникации». |  |
|  |  | - подготовка рефератов на темы: «Жесты-иллюстраторы»  - подготовка сообщений на тему «Невербальные коммуникации».  Методическое обеспечение:  - лекция №6  - Шеламова Г.М. « Психология общения» Москва Издательский центр «Академия» 2020г.  - Панфилов А. П. «Психология общения» 2019 г. Издательство «Академия».  учебник Полянцева О.И. «Психология для медицинских колледжей» Ростов – на – Дону «Феникс» 2019г. |  |
| **Тема 7.**  **Психология делового общения.** | **6** | Понятие делового общения. Основные категории этики делового общения. Виды делового общения. Этика и культура поведения в организации и управленческое общение. Типы взаимоотношений в коллективе. Деловой этикет. Деловые переговоры .Культура проведения профессиональных переговоров. Ведение делового телефонного разговора. Документационное обеспечение делового общения. | ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09  ПК 2.1., 2.2, 3.1., 3.2., 4.1., 4.2., 4.3., 5.1., 6.1., 6.5., 6.6  ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13 |
|  | **2** | Лекционное занятие:№7 «Психология делового общения». |  |
|  | **2**  **2** | Семинарское занятие № 11. «Психология делового общения».  Семинарское занятие № 12. «Деловой этикет». |  |
|  |  | - психологический анализ конкретных профессиональных ситуаций, разыгрывание ролей.  Методическое обеспечение:  - лекция №7  - Шеламова Г.М. « Психология общения» Москва Издательский центр «Академия» 2020г.  - Панфилов А. П. «Психология общения» 2019 г. Издательство «Академия»  учебник Полянцева О.И. «Психология для медицинских колледжей» Ростов – на – Дону «Феникс» 2019г. |  |
| **Тема 8.**  **Умение слушать, как психологический приём.** | **8** | Причины неумения слушать. Виды слушания. Пассивное, активное, эмпатическое слушание. Методы эффективного слушания. Технические приёмы эффективного слушания. Умение слушать у детей. Активное слушание по мужскому типу. Активное слушание по женскому типу. Умение слушать в процессе переговоров, споров, дискуссий. | ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09  ПК 2.1., 2.2, 3.1., 3.2., 4.1., 4.2., 4.3., 5.1., 6.1., 6.5., 6.6  ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13 |
|  |  |  |  |
|  | **2**      2  2    2 | .  Лекционное занятие:№8 «Умение слушать, как психологический приём».    Семинарское занятие: № 13.«Умение слушать, как психологический приём».  Семинарское занятие: № 14. «Виды слушания».  Семинарское занятие: № 15. «Умение слушать в процессе переговоров, споров, дискуссий».    - работа над материалами лекции, учебника.  - подготовка реферата «Умение задавать вопросы»  - подготовка реферата «Стратегия и тактика спора».  Методическое обеспечение:  - лекция №8  - Шеламова Г.М. « Психология общения» Москва Издательский центр «Академия» 2020г.  - Панфилов А. П. «Психология общения» 2019г. Издательство «Академия»  учебник Полянцева О.И. «Психология для медицинских колледжей» Ростов – на – Дону «Феникс» 2019г. |  |
| **Тема 9. Психология выступления и ведение беседы. Переговоры.** | **6** | Принципы взаимодействия с партнёром. Психологические подходы и типы поведения на переговорах. Психологические особенности ведения беседы. Виды беседы, приёмы беседы и контроля получаемой информации. Стили ведения беседы. Значение уровня интеллекта в введении беседы. Общая характеристика переговоров, их основные стадии. Метод принципиальных переговоров. Основные этапы переговоров, способы подачи позиции. Понятия «Диспут» «Дискуссия» «Полемика». | ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09  ПК 2.1., 2.2, 3.1., 3.2., 4.1., 4.2., 4.3., 5.1., 6.1., 6.5., 6.6  ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13 |
|  | **2** | Лекционное занятие:№ 9 «Психология выступления и ведение беседы. Переговоры». |  |
|  | **2**  **2** | Семинарское занятие: № 16. «Психология выступления и ведение беседы».  Семинарское занятие: № 17. «Переговоры». |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  | - работа над проблемными вопросами лекции.  - подготовка реферата на темы: «Развитие личности», «Имидж личности».  Методическое обеспечение:  - лекция № 9  - Шеламова Г.М. « Психология общения» Москва Издательский центр «Академия» 2020г.  - Панфилов А. П. «Психология общения» 2019 г. Издательство «Академия»  учебник Полянцева О.И. «Психология для медицинских колледжей» Ростов – на – Дону «Феникс» 2019г. |  |
| **Тема 10.**  **Психология конфликта.** | **6** | Понятие конфликта. Типология конфликтов. Предмет и объект конфликта. Структура конфликта. Причины конфликта. Функциональные и бифункциональные последствия конфликта. Структурные методы разрешения конфликтов. Типы поведения людей в конфликтных ситуациях. Конфликт как особый вид взаимодействия субъектов организации. Психологические особенности внутриличностного конфликта. Причины межгруппового конфликта в организации. Психологические приёмы разрешения конфликтов. | ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09  ПК 2.1., 2.2, 3.1., 3.2., 4.1., 4.2., 4.3., 5.1., 6.1., 6.5., 6.6  ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13 |
|  | **2** | Лекционное занятие:№10 «Психология конфликта». |  |
|  | **2**  **2** | Семинарское занятие: № 18. «Психология конфликта».  Семинарское занятие: № 19. «Психологические приёмы разрешения конфликтов». |  |
|  |  |  |  |
|  |  | - работа над проблемными вопросами лекции.  - психологический анализ конкретных профессиональных ситуаций, разыгрывание ролей.  Методическое обеспечение:  - лекция №10  - Шеламова Г.М. « Психология общения» Москва Издательский центр «Академия» 2020г.  - Панфилов А. П. «Психология общения» 2019 г. Издательство «Академия»  учебник Полянцева О.И. «Психология для медицинских колледжей» Ростов – на – Дону «Феникс» 2019г. |  |
| **Тема 11.**  **Ораторское искусство.** | **4** | Психологические особенности ораторского искусства. Значение профессии личности в ораторском искусстве. Свойства ораторской речи. Влияние психики на качество ораторской речи. Мастерство публичной речи и умелое использование образного мышления. Внешний облик оратора. Манеры поведения оратора. Жесты. Сущность и назначение жеста. Правила пользования жестами. Выражение лица оратора. Контакт со слушателями. Психологическое значение зрительного контакта с аудиторией.  Ориентация на сотрудничество. Умение слушать, эмоционально поддерживать, воспринимать. Особенности общения различных возрастных групп, с различным уровнем личностной зрелости.  Забота о собственном имидже. | ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09  ПК 2.1., 2.2, 3.1., 3.2., 4.1., 4.2., 4.3., 5.1., 6.1., 6.5., 6.6  ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13 |
|  | **2** | Лекционное занятие: №11 «Ораторское искусство». |  |
|  | **2** | Семинарское занятие: №20. «Ораторское искусство». |  |
|  |  | . |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  | - работа над проблемными вопросами лекции.  - психологический анализ конкретных профессиональных ситуаций, разыгрывание ролей.  Методическое обеспечение:  - лекция №11  - Шеламова Г.М. « Психология общения» Москва Издательский центр «Академия» 2020г.  - Панфилов А. П. «Психология общения» 2019 г. Издательство «Академия»  учебник Полянцева О.И. «Психология для медицинских колледжей» Ростов – на – Дону «Феникс» 2019г. |  |
| **Тема 12. Психология агрессии.** | **6** | Психологические особенности агрессии. Анализ определения понятия агрессия. Причины агрессии. Виды агрессии Основные типы агрессивных проявлений. Структура агрессивных проявлений. Упражнения для снятия сильного эмоционального напряжения. Борьба с агрессией. Подростковая агрессия. Профилактика детской агрессивности и жестокости и борьба с ними. | ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09  ПК 2.1., 2.2, 3.1., 3.2., 4.1., 4.2., 4.3., 5.1., 6.1., 6.5., 6.6  ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13 |
|  | **2** | Лекционное занятие: №12 «Психология агрессии ». |  |
|  | **2**  **2** | Семинарское занятие: №21. «Психология агрессии».  Семинарское занятие: № 22. «Причины агрессии». |  |
|  |  | - работа над проблемными вопросами лекции.  - подготовка сообщений по теме: «Интеллектуальная агрессия».  Методическое обеспечение:  - лекция №12  - Шеламова Г.М. « Психология общения» Москва Издательский центр «Академия» 2020г.  - Панфилов А. П. «Психология общения» 2019 г. Издательство «Академия»  учебник Полянцева О.И. «Психология для медицинских колледжей» Ростов – на – Дону «Феникс» 2019г. |  |
| **Итого 68ч.** |  |  |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

###### 

###### Оборудование учебного кабинета:

- 30 посадочных мест (по количеству обучающихся)

- Рабочее место преподавателя

Технические средства:

- Компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедийное оборудование, видео - аудиовизуальные средства обучения.

**Инструктивно-нормативная документация:** государственные требования к содержанию и уровню подготовки обучающихся студентов по дисциплине, постановления, приказы, инструкции, информационные письма Министерства образования и науки Российской Федерации и Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, соответствующие профилю дисциплины;инструкции по охране труда и противопожарной безопасности; перечень информационного и материально-технического оснащения кабинета.

**Учебно-программная документация:** примерная учебная программа, рабочая учебная программа**,** тематический план.

**Методические материалы:** учебно-методические комплексы, контролирующие и обучающие программы, учебно-методические рекомендации для студентов по самостоятельной работе, схемы логико-дидактических структур, ориентировочных основ действий, контрольно-оценочные средства.

**Технические средства обучения:** компьютерное и мультимедийное оборудование, видео - аудиовизуальные средства обучения.

**3.2 Информационное обеспечение обучения.**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.**

Основные источники:

- Шеламова Г.М. « Психология общения» Москва Издательский центр «Академия» 2020г.

- учебник Полянцева О.И. «Психология для медицинских колледжей» Ростов – на – Дону «Феникс» 2019г.

- Панфилов А. П. «Психология общения» 2016год. Издательство «Академия».

- Творогова Н.Д., Ханина И.Б. Введение в психологию (для учащихся мед. училища). Рабочая тетрадь. - М., МЗ РФ: 2018г.

- Творогов Н.Д. ,Волкова В.В. Психология развития профессионала (для учащихся мед. училищ). Рабочая тетрадь. М.,МЗ РФ:2016г.

- Творогова Н.Д.Деловое общение (для учащихся мед. училищ). Рабочая тетрадь.- М.,МЗ РФ:2018г.

- Панфилова А.П. «Психология общения» 2019г. Издательство «Академия».

.

- Леонтьев А. «Психология общения» 2018г. Издательство «Смысл».

**Основные электронные издания**

1. Лавриненко, В. Н.  Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/489968 (дата обращения: 25.12.2021).
2. Бороздина, Г. В.  Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/469702 (дата обращения: 25.12.2021).
3. Коноваленко, М. Ю.  Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/469732 (дата обращения: 25.12.2021).

Леонов, Н. И.  Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/474640 (дата обращения: 25.12.2021).

Электронная библиотечная система (ЭБС)

«Консультант студента» (www. medcollegelib. ru)

**3.2.3. Дополнительные источники**

1. Волкова А.И. Психология общения: Учебник / А.И. Волкова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2018. – 446 с.
2. Харова М.Н. Психология общения: Учебник / М.Н. Жарова. – Москва: Академия, 2018. – 256 с.

-Гуревич П.С. «Психология личности» учебное пособие. Гриф УМЦ 2018 профессиональный учебник.

-Сухов А. Н. «Социальная психология» учебное пособие. 2016г.

-Соснин В. А., Красникова Е. А, «Социальная психология» Учебник профессиональное образование. 2016г.

- Ильин Е. «Психология общения и межличностных отношений» 2016г. Издательство «Питер».

-Интернет-ресурсы:

1. http://labrip.com/
2. http://www.filosofia-totl.narod.ru/
3. http://intencia.ru/FAQ-5.html

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ**

**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляются преподавателем в процессе проведения семинарских занятий с использованием тестовых заданий, терминологических диктантов, блиц-опросов, составления таблиц, схем**,** а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований подготовки докладов, рефератов, презентаций.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| **Знания:**  современная научная и профессиональная терминология;  -подготовка пациентов к медицинским вмешательствам;  -методы  психопрофилактической подготовки пациентов.  -основы здорового образа жизни, методы его формирования  -принципы психопрофилактической подготовки;  -психологические  основы консультирования пациентов;  -информационные технологии, организационные формы и методы формирования здорового образа жизни населения;  -формы и виды устной и письменной коммуникации при межличностном и межкультурном взаимодействии | -владеет современной научной и профессиональной терминологией  -владеет знаниями по подготовке пациентов к медицинским вмешательствам;  -демонстрирует  знания психопрофилактической подготовки пациентов.  -демонстрирует знания основ здорового образа жизни, методов его формирования;  -принципов психопрофилактической подготовки;  -психологических  основы консультирования пациентов;  -владеет  знаниями информационных технологий, организационных форм и методов формирования здорового образа жизни населения. | Письменный и устный опрос.  Тестирование.  Дискуссия.  Выполнение упражнений. Составление диалогов.  Участие в диалогах, ролевых играх.  Практические задания по работе с информацией, документами, профессиональной литературой. |
| **Умения:**  -определять задачи для поиска информации;  -определять необходимые источники информации;  -планировать процесс поиска;  -структурировать получаемую информацию;  -взаимодействовать в коллективе, принимать участие в диалогах на общие и профессиональные темы;  -применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации при межличностном и межкультурном взаимодействии;  -понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на общие и базовые профессиональные темы;  -применять современную научную профессиональную терминологию;  определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.  -понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые);  участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;  -кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); | -взаимодействует в коллективе, принимает участие в диалогах на общие и профессиональные темы;  -применяет различные формы и виды устной и письменной коммуникации при межличностном и межкультурном взаимодействии;  -демонстрирует  знания взаимодействовать в коллективе, принимать участие в диалогах на общие и профессиональные темы;  - демонстрирует  знания применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации при межличностном и межкультурном взаимодействии;  -понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на общие и базовые профессиональные темы;  -владеет знаниями современной научной профессиональной терминологией;  - владеет знаниями определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.  - демонстрирует  знания кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые). | Дискуссия. Выполнение упражнений. Составление сообщений.  Участие в диалогах, ролевых играх.  Практические задания по работе с информацией, документами, профессиональной литературой. |
| **Форма**  **аттестации** | **Итоговая оценка.** | |

Бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Воронежской области

«ВОРОНЕЖСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

|  |  |
| --- | --- |
| Одобрено ЦМК | УТВЕРЖДАЮ |
| Председатель: | Зам. директора по учебной работе |
| Протокол № 1 | \_\_\_\_\_\_\_\_/Е.Л.Селивановская/ |
| « 20 \_\_\_\_г. | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 \_\_\_\_г. |

**КОНТРОЛЬНО ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ.**

***ОП.10 «Основы психологии общения».***

**Специальность: 31.02.01 «Лечебное дело»**

20 \_\_\_\_\_г.

**Контрольные вопросы к итоговому занятию по дисциплине**

**«Основы психологии общения»**

1. Функции общения. Средства общения.
2. Виды общения.
3. Конфликтное общение.
4. Межличностное общение. Массовое общение.
5. Стили лидерства.
6. Социально-психологическая основа всех отношений.
7. Монологическое – диалогическое общение.
8. Виды делового общения.
9. Невербальные коммуникации. Зоны дистанций в человеческом контакте
10. Виды делового общения.
11. Причины плохой коммуникации.
12. Методы эффективного слушания.
13. . Понятия «Диспут» «Дискуссия» «Полемика».
14. Понятие конфликта. Типология конфликтов.
15. . Психологические приёмы разрешения конфликтов.
16. Психологические особенности ораторского искусства.
17. .Внешний облик оратора. Манеры поведения оратора. Жесты.
18. Умение слушать,
19. Психологические особенности агрессии.
20. Профилактика детской агрессивности.