Бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Воронежской области

«ВОРОНЕЖСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

« УТВЕРЖДАЮ»

Зам.директора по учебной работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Селивановская Е.Л.)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

***КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА***

**ПМ.03. Организация деятельности структурных подразделений аптеки и руководство аптечной организацией при отсутствии специалиста с высшим образованием**

МДК 03.01. Организация деятельности аптеки и её структурных подразделений

***Специальность***  33.02.01 «Фармация»

***Преподаватель*** Ваулина Н.Н., Гончарова Е.А.

***Рассмотрено*** на заседании ЦМК «Фармация»

***Протокол*** № 1 от 31.08.2022 года

***Председатель*** ЦМК «Фармация»

ВОРОНЕЖ,

2022

**Вопросы к зачету по МДК 03.01**

* Специфика и разделы профессионального модуля, цель изучения профессионального модуля. Профессиональные и общие компетенции.
* **Социальная значимость фармацевтических услуг** (фармацевтической помощи). Социальная значимость фармацевтических услуг в сфере медицинской и фармацевтической деятельности, включающая обеспечение качества, эффективности и безопасности ЛС для медицинского применения, обращения медицинских изделий и др.
* **Организационно-правовые формы аптечных организаций.**

1.Коммерческая организация и некоммерческая организация.

2. Понятие о физических и юридических лицах.

3.Унитарные предприятия. Государственные и муниципальные учреждения.

4. О порядке регистрации юридических и физических лиц.

5. Виды учредительных документов. Устав. Учредительный договор.

6. Основные признаки ООО, АО.

* **Органы управления фармацевтической службы.**

1.Определение фармацевтической деятельности согласно ФЗ от 12.04.2010. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств».

2. Фармацевтическая деятельность как часть системы здравоохранения.

3. Уровни управления фармацевтической службы и их основные задачи (в т.ч. уровень аптечной организации (АО): (проведение приемочного контроля поступившего товара (ЛП и другие ТАА) по показателям «Описание», «Упаковка» и «Маркировка».Обеспечение надлежащих условий хранения в аптечной организации).

4.Основные контролирующие органы, наделённые правами государственного контроля и надзора.

4.1. Функции МЗ РФ.

4.2.Функции Росздравнадзора.

* **Лицензирование фармацевтической деятельности.**

1.Нормативно-правовые документы, лежащие в основе государственного регулирования.

2. Основные понятия, лежащие в основе процедуры лицензирования.

3.Государственное регулирование работ и услуг, которые подлежат лицензированию.

4. Лицензионные требования при осуществлении фармацевтической деятельности.

5. Порядок предоставления лицензии.

6. Основания для отказа в выдаче лицензии.

**7.** Переоформление лицензии.

8. Лицензионный контроль.

9. Порядок соблюдения лицензиатом [правил](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_210618/#dst100010) надлежащей аптечной практики (изменения в связи с вступлением в силу приказов 646н и 647н МЗ РФ и др. НПА).

* **Охрана здоровья граждан.**

Основные принципы охраны здоровья населения в Российской Федерации.

Системы здравоохранения в зависимости от вида собственности и подчиненности.

Основные принципы, лежащие в основе здравоохранения РФ.

Государственная политика МЗ РФ в области здравоохранения и фармации. Надзорная политика в сфере охраны здоровья граждан.

* **Государственное регулирование трудовых отношений** в аптечных организациях.

Термины и определения.

Общие требования к организации системы охраны труда в аптечной организации.

Права и обязанности работников и работодателей в области охраны труда.

Обучение по ОТ.

Специальная оценка условий труда (СОУТ).

Расследование и оформление несчастных случаев на производстве.

Основная документация по охране труда.

Контроль и надзор в сфере охраны труда.

Комплекс мероприятий, разрабатываемых в аптечной организации по созданию безопасных условий труда в соответствии с правилами надлежащей аптечной практики.

* **Ответственность фармацевтических работников.**

1. Термины и определения.

2.Виды юридической ответственности.

3.Ответственность фармацевтических работников в аптечных организациях за ненадлежащее выполнение лицензионных требований и требований НАП.

4.Ответственность за нарушения в сфере защиты прав потребителей.

* **Основы предпринимательства при осуществлении фармацевтической деятельности.**

1.Нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере защиты прав потребителей и правила продажи при осуществлении фармацевтической деятельности.

2.Основные термины и определения.

3.Защита прав потребителей.

Ответственность за предоставление ненадлежащей информации.

5.Право потребителя на безопасность товаров, работ, услуг.

6.Право потребителя на обмен и возврат товара надлежащего качества.

7.Осуществление фармацевтического консультирования и информирования.

**Вопросы к дифференцированному зачету по МДК 03.01**

Перечень теоретических вопросов

1. Органы управления фармацевтической службы.
2. Лицензирование, как форма государственного контроля.
3. Охрана здоровья граждан. ФЗ «Об обращении ЛС».
4. Федеральные и целевые программы в сфере здравоохранения.
5. Права и обязанности аптечной организации при оказании дополнительной  
   лекарственной помощи населению.
6. Законодательные основы предпринимательской деятельности в фармации.
7. Государственное регулирование трудовых отношений
8. Ответственность фармацевтических работников.
9. Порядок разрешения споров между субъектами фармацевтического рынка
10. Характеристика фармацевтического рынка и фармацевтических организаций.
11. Аптечные склады.
12. Аптечные организации, их структура.
13. Ценообразование на товары аптечного ассортимента.
14. Хранение товарно-материальных ценностей.
15. Учет поступления товаров в аптеку.
16. Составление товарных отчетов.
17. Учет движения денежных средств.
18. Инвентаризация ТМЦ.
19. Учет труда и заработной платы.
20. Анализ и прогнозирование основных экономических показателей.
21. Руководство аптечной организацией. Принятие управленческих решений.
22. Виды рецептурных бланков. Сроки действия и сроки хранения рецептурных бланков. Формы рецептурных бланков. Реквизиты .
23. тветственность фармацевтических работников за профессиональные нарушения.
24. Порядок получения товаров аптечного ассортимента
25. Правила хранения ЛП и товаров аптечного ассортимента

**Задача №1**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

Фармацевта после окончания колледжа приняли на работу по срочному трудовому  
договору; не указан конкретный срок окончания договора. Возможно ли такое  
оформление трудового договора?

2) Составить заявку на товары аптечного ассортимента с учетом скорости движения  
(5 наименований):



где: Р – расход за декаду (10 дней)

П – планируемый оборот за месяц

а) с замедленной реализацией: Vдв 0,5

б) с высокой скоростью реализации: Vдв до 0,25

в) со стабильной скоростью реализации: Vдв от 0,26 до 0,49

**Задача №2**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

В коллективный договор НП ООО «Фарма» были внесены следующие пункты:

- Выплата заработной платы 1 раз в месяц 5-го числа следующего месяца.

- Отпуск всем работникам аптечной организации должен быть разделен на 2 части: 14  
дней в летние месяцы и 14 дней в другие месяцы, согласно графику отпусков. Договор  
был подписан работодателем и представителем коллектива. Какие нарушения трудового  
кодекса были допущены при оформлении КД?

2)Сформировать оптовые цены на ЖНВЛП и оформить протокол согласования цен:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Производитель | Цена гос. реестра | Кол-во | Цена производителя |
| 1 | Кагоцел 12 мг №10 | ООО «Ниадермик» Россия | 164.98 | уп 5 | 164.00 |
| 2 | Азит-рус 4.2 гр | ОАО «Синтез» Россия | 24.36 | пак 10 | 24.00 |
| 3 | Гептрал амп 400 мг №5 | «Хоспира» Италия | 1322.40 | кор 3 | 1322.00 |

**Задача №3**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

Фармацевт принят на работу в рецептурный отдел аптеки. В трудовом договоре не  
указано конкретное место работы. Прав ли работодатель?

2) Сформировать оптовые цены на товары аптечного ассортимента

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **цены производителя за 1 уп (шт)** |
| 1 | Вода минеральная | 16.00 |
| 2 | Бинт 14×7 | 24.00 |
| 3 | Крем детский | 11.00 |
| 4 | Термометр медицинский | 42.00 |

**Задача №4**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

В трудовой договор специалиста не включено условие об обязательном социальном  
страховании. Действителен ли такой трудовой договор?

2) Протаксировать рецепт:

Rр: Sulfurisdepurati 0,5

Acidisalicylici 0,3

Resorcini 0,1

Spiritusaethylici 70% - 25 ml

Misce.Dа.  
Signа: Смазывать кожу рук 2 р. в день.

Оформить квитанцию и заполнить рецептурный журнал.

**Задача №5**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

Фармацевт «1 стола» выполняет обязанности кассира-операциониста. Как это должно  
быть документально оформлено?

2) Протаксировать требование медицинской организации.

Раствор кальция хлорида 10% - 50 мл 10 флаконов

Стерильно.  
Зарегистрировать требование в журнале учета оптового отпуска и расчетов с  
покупателями.

**Задача №6**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

Молодого специалиста через 2 месяца работы уволили из аптеки без выходного пособия,  
как не выдержавшего испытательный срок.

Права ли администрация аптеки?

2) Протаксировать требование медицинской организации.

Анальгин 0,25

Анестезин 0,1

Димедрол 0,01 D.t.d.№20 10 упаковок

Зарегистрировать требование в журнале учета оптового отпуска и расчетов с покупателями.

**Задача №7**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

Фармацевту отдела готовых лекарственных форм установили испытательный срок 6  
месяцев. Права ли администрация аптечной организации?

2) Протаксировать рецепт:

Rр: Solutionis Dicaini 1% - 10 ml

Misce.Dа.  
Signа: По 1 капли 2 раза в день в левый глаз.

Оформить квитанцию и заполнить рецептурный журнал.

**Задача №8**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

Приказом по организации фармацевт аптеки был переведен в аптечный пункт на время  
декретного отпуска заведующего аптечным киоском без его согласия. Права ли  
администрация?  
2) Протаксировать рецепт:

Rр.:Mentholi 0,05

Streрtocidi 0,1

Vаselini 5,0

Misce fiаt unguentum.

Dа.  
Signа: Мазь в нос. Смазывать 2 р. в день

Оформить квитанцию и заполнить рецептурный журнал.

**Задача №9**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

Работник подал заявления об увольнении по собственному желанию; через 5 дней он  
решил заявление забрать. Директор аптеки отказался вернуть заявление. Прав ли  
директор?  
2) Заполнить журнал лабораторно-фасовочных работ.

Раствор протаргола 2% - 200мл

Капли в нос. Фасовка по 10мл.

**Задача №10**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

Работник опоздал на работу на 3 часа, его уволили по статье за прогул. Права ли  
администрация?  
2) Заполнить журнал лабораторно-фасовочных работ.

Димедрол 0,01

Кислота аскорбиновая 0,1

Кислота ацетилсалициловая 0,25

Заготовка на 500 порошков

Фасовка по 10 порошков в пакет

**Задача №11**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

Санитарка аптеки разбила во время уборки лекарственный препарат стоимостью 1200  
тыс. руб. Средний месячный заработок ее составляет 5000 тыс. руб.  
Возможные действия работодателя.

2) Оформить справку по дооценке и уценке:

дооценка – 2,40;

уценка – 1,05

Реализовано воды:

по экстемпоральной рецептуре – 205,00;

по стационарной рецептуре – 1 306,00

по лабораторно-фасовочным работам – 2 805,00

Тарифы за изготовление:

по экстемпоральной рецептуре – 1 652,00;

по стационарной рецептуре – 2 835,00

по лабораторно-фасовочным работам – 3 689,00

С каких документов взяты эти данные?

**Задача №12**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

В аптеке ГЛФ работает 6 специалистов: зав. аптекой и 5 фармацевтов, бригадная  
материальная ответственность. Во время инвентаризации обнаружена недостача 12 тыс.  
руб. Фармацевты отказались платить недостачу. Действия работодателя. Правила  
возмещения ущерба.

2) Сформировать оптовые и розничные цены на ЖНВЛП и оформить реестр  
свободных розничных цен:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Производитель | Цена гос. реестра | Цена производителя |
| 1 | Субфактонт БЛ 25 мл №2 | ООО «Биосулф» Россия | 9720.00 | 9700.00 |
| 2 | Фенобарбиталтабл 100 мг №10 | ФГУП Московс кий Эндокрин ный завод Россия | 6.05 | 6.00 |

**Задача №13**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

Аптека ГЛФ работает в 2 смены с 9:00 до 21:00 без выходных. Фармацевт 2-й смены в  
11:30 сообщила, что заболела и не выйдет на работу. Зав. аптекой сказала фармацевту 1-й  
смены, что он должен остаться на работе до 21:00. Фармацевт отказался, мотивируя отказ  
тем, что это не входит в его планы на сегодняшний день. Зав. аптекой объявила  
фармацевту замечание. Разберите ситуацию с позиции требований ТК РФ. (1 смена – с  
9:00 до 17:00; 2 смена – с 13:00 до 21:00)  
2)Сформировать оптовые и розничные цены и оформить реестр свободных розничных  
цен:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Цена производителя |
| 1 | Мотилиум табл. п. о. 10мг. №30 (ЛП) | 252.00 |
| 2 | Грелка №3 А | 110.00 |
| 3 | Центрум табл. п. о. 10мг. №60 (БАД) | 366.00 |
| 4 | Тонометр | 1 680.00 |

**Задача №14**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

Аптека оплатила товар (предоплата), фирма в оговоренный договором срок, товар не  
поставила. Действия аптеки?

2) Оформить акт результатов инвентаризации:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Структурное подразделение | Книжный остаток | Фактический остаток | Начислено естественной убыли |
| РПО | 1 625 300,00 | 1 624 819,00 | 420,00 |
| ОГЛФ | 2 429 700,00 | 2 429 649,00 | - |
| Апт. киоск | 1 869 340,00 | 1 869 345,00 | - |

Сделать заключение по результатам инвентаризации.

**Задача №15**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

Фармацевт аптеки отпустила без рецепта «Ренитек» таблетки (рецептурный  
лекарственный препарат), представителю контролирующей организации. Кто и к какому  
виду ответственности будет привлечен?

2) Определить сумму и уровень издержек обращения, если товарооборот аптеки  
составил 4 625,4 тыс. руб, ВДТ равен 820 тыс. руб., прибыль от реализации 405 тыс. руб.  
Дайте определение каждого экономического показателя.

**Задача №16**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

Фармацевт аптеки при обслуживании покупателя забыла выдать чек на товар. К какому  
виду ответственности может быть привлечен фармацевт?

2) Сформировать оптовые и розничные цены.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | цены производителя за 1 уп (шт) |
| 1 | ЖНВЛП | 135.00 |
| 2 | ЛП, не вошедший в перечень ЖНВЛП | 82.00 |
| 3 | БАД | 96.00 |
| 4 | Шприц | 10.00 |

**Задача №17**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

В аптечном киоске была обнаружена недостача. Фармацевта аптечного киоска уволили по  
статье за утрату доверия … Правомерны ли действия работодателя?

2) Оформить накладную на внутреннее перемещение вспомогательного материала.  
Реализовано вспомогательных материалов населению:

по экстемпоральной рецептуре – 100,00;

медицинской организации по стационарной рецептуре – 365,00;

по лабораторно-фасовочным работам – 965,00.

Из каких источников берутся эти данные.

**Задача №18**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

Фармацевт аптеки медицинской организации не подтвердила своевременно  
квалификационную категорию. Однако, надбавка за категорию выплачивалась еще в  
течение 6 месяцев и составила 6 000 рублей. Обнаружив ошибку, бухгалтерия МО вычла  
из заработной платы работника 6 000 рублей одномоментно. Средняя заработная плата  
фармацевта – 20 000 рублей. Правомерны ли действия работодателя?

2)Составить отчет аптечного пункта за текущий месяц.

Остаток товара на начало месяца – 852 645,20;

Получено из аптеки:

требование-накладная №35 – 35 820,00;

требование-накладная №36 – 40 280,90;

требование-накладная №37 – 15 156,70.

Сдано выручки в аптеку – 110 000,00;

Возвращено в аптеку – 236,40.

**Задача №19**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

За нарушение лицензионных условий деятельности аптечной организации была  
приостановлена на 1 месяц. По решению каких органов может быть выполнена эта  
процедура?  
3) Составить товарный отчет аптеки за текущий месяц.

Остаток на начало месяца: товара – 3 216 600,00; тары – 312,00; вспомогательного  
материала – 1 800,00.

Поступило от поставщиков: товара – 1 216 835,00; тары – 245,00.

Переведено в товар вспомогательного материала – 920,00;

продано населению – 1 200 900,60;

отпущено аптечному киоску – 835 000,00.

**Задача №20**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

Фармацевтом изготовлена лекарственная форма: раствор кальция хлорида 10% - 200мл –  
30фл. Аналитик после химического анализа (результаты анализа – 10,1%) потребовала  
изготовить новый раствор. Фармацевт отказалась, аналитик написала жалобу  
руководителю аптеки.

Кто прав в этой ситуации. Действия руководителя?

2) Составить товарный отчет киоска за текущий месяц.

Остаток на начало месяца – 930 168,20

Поступило из аптеки:

требование-накладная №35 – 126 800,00

требование-накладная №36 – 47 280,00

требование-накладная №37 – 32 156,70.

Сдано выручки в аптеку – 762 500,00

Возвращено в аптеку – 352,00

**Задача №21**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

В отделе работают 3 человека, выполняя одинаковую работу. Один из них проявляет  
большую активность, обеспечивает лучший результат работы всего подразделения.  
Руководитель выделяет этому сотруднику большую премию, чем остальным. Это вызвало  
возмущение других сотрудников, которые обвинили своего коллегу в подхалимаже.  
Ваш совет: как поступить в данной ситуации?

2) Начислить заработную плату и провести удержание. Фармацевт аптеки ГЛФ.  
Установлен оклад – 10 тыс. руб., премия – 1% от выручки. Выручка – 1 236 500, 00.

Совокупный доход не превысил- 350 тыс. руб, 3-е детей

**Задача №22**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

Накануне праздника зав. Отделом отпустил своих работников, выполнивших сменное  
задание, на 2 часа раньше. Зав. Аптекой на очередной планерке отчитал зав. Отделом за  
нарушение дисциплины при всех участниках совещания. Это вызвало ответную,  
негативную реакцию подчиненного.

Ваш совет: как поступить в данной ситуации?

2) Оформить отчет кассира.

остаток на начало дня – 3 348,25

принято от заведующей ОГЛФ – 47 500,00;

принято от РПО – 25 100,00;

принято от аптечного пункта – 28 300,00;

принято от киоска – 26 500,00;

выдано в подотчет – 3 500,00;

сдано в банк – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Определить сумму, сданную в банк, если лимит кассы – 5 000,00.

**Задача №23**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

Молодой специалист, работающий в отделе рецептурного отпуска не смогла прочесть  
рецепт и пригласила дежурного администратора, которая обвинила фармацевта в  
некомпетентности в присутствии пациента.

Ваш совет: как поступить в данной ситуации?

2) Оформить акт результатов инвентаризации, если:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Структурное подразделение | Книжный остаток | Фактический остаток | Начислено естественной убыли |
| Аптека | 1 252 625,00 | 1 252 419,00 | 219,20 |
| Киоск | 835 200,00 | 835 252,00 | - |

Сделать заключение по результатам инвентаризации.

**Задача №24**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

В аптеку обратился посетитель с просьбой отпустить ему «Мезим - форте», фармацевт  
предложила более дорогостоящий препарат, аргументируя это тем, что по данному  
наименованию часто встречаются фальсифицированные серии. Прав ли фармацевт?  
2) Начислить заработную плату и провести удержания зав. отделом аптеки  
медицинской организации – провизор I квалификационная категория. Стаж работы 15 лет.  
Проводит внутриаптечный контроль,ведет учет наркотических и психотропных ЛП.  
По положению об оплате труда:

1. Оклад 8 000=00.

2. Выплаты компенсирующего характера:

2.1.за вредные условия труда – 15% от оклада.

2.2.за стаж работы:

- от 2 до 5 лет – 20%

- от 5 до 10 лет – 30%

- от 10 – 40%.

2.3. учет наркотических средств и психотропных веществ – 50%

2.4. за заведование структурным подразделением – 30%.

3. Выплаты стимулирующего характера:

3.1. за квалифицированную категорию:

- высшая категория – 20%

- I категория - 15%

- II категория -10%

3.2. за расширение зоны обслуживания – 25%.

3.3. за уровень образования – 30

**Задача №25**

1) Решить практико-ориентированную задачу:

Пациентка аптеки, покупая противопротозойный и противосифилитический ЛП  
выслушала в свой адрес весьма нетактичное высказывание по поводу нравов современной  
молодежи. Девушка попросила книгу жалоб, в чем ей было отказано.  
Прав ли фармацевт?

2). Заполнить опись-лист №5:

Настойка валерианы 30мл. – 185фл.

Эргоферон табл. д/рассасывания №20 – 20уп.

Нафтизин 0,05% 10мл – 42уп.

Вата хирургическая 250,0 – 60уп.

б. Заполнить сводную опись инвентаризационных листов по аптечному киоску.  
Натуральные показатели / сумма

Опись-лист №1 5 621 / 16 179=66

Опись-лист №2 1 248 / 21 286=24

Опись-лист №3 8 139 / 14 763=53

Опись-лист №4 7 295 / 835 640,00

Опись-лист №5 см. задание а.