Промежуточный зачет междисциплинарного курса

МДК.01.02. Отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента

ПМ.01. Реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента

по специальности 33.02.01. «Фармация»

Вопросы к промежуточному зачету.

1. Цели и задачи ПМ. Связь с МДК 01.01 «Лекарствоведение»
2. Основной ФЗ РФ «Об обращении лекарственных средств». Основные понятия
3. Понятие «фармацевтическая этика и деонтология».
4. Этический кодекс российского фармацевта. Основные статьи кодекса.
5. Виды взаимоотношений: пациент-фармацевт; врач- фармацевт – пациент; фармацевт – коллектив.
6. Зависимость успешных продаж от профессиональных и личностных качеств специалистов.
7. Этапы продажи. Установление личностного контакта. Вербальные и невербальные способы общения.
8. Выявление потребностей покупателя с помощью вопросов.
9. Презентация товара
10. Преодоление возражений.
11. Завершение продажи.
12. Типы и виды покупателей.
13. Понятие «товароведение».
14. Медицинское и фармацевтическое товароведение. Цели и задачи.
15. Основные категории товаров.
16. Товары. Потребительские свойства товаров.
17. Классификация и кодирование. Цели и задачи классификации.
18. Классификация признаков товара.

#### Характеристика отдельных ассортиментных групп. Особенности фармацевтических товаров.

1. Характеристика и виды парафармацевтических товаров.
2. Идентификация. Кодирование.
3. Штриховой и цифровой код.
4. Качество фармацевтических товаров. Понятие «качество товаров».
5. Упаковка. Назначение. Элементы упаковки. Классификация.
6. Маркировка. Функции. Виды. Требования к маркировке.
7. Товарный знак.
8. Организация хранения лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента. Нормативные акты, регламентирующие организацию хранения товаров.
9. Требования к устройству и эксплуатации помещений хранения.
10. Общие требования к организации хранения лекарственных препаратов и медицинских изделий.
11. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от действия света.
12. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от воздействия влаги.
13. Хранение лекарственных средств на аптечных складах.
14. Хранение огнеопасных лекарственных средств.
15. Хранение взрывоопасных лекарственных средств.
16. Хранение наркотических и психотропных лекарственных средств.
17. Хранение сильнодействующих и ядовитых лекарственных средств, лекарственных средств, подлежащих предметно-количественному учету.
18. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от улетучивания и высыхания.
19. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от воздействия повышенной температуры.
20. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от воздействия пониженной температуры.
21. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от воздействия газов, содержащихся в окружающей среде.
22. Хранение пахучих и красящих лекарственных средств.
23. Хранение дезинфицирующих лекарственных средств.
24. Хранение лекарственных препаратов для медицинского применения.
25. Хранение лекарственного растительного сырья.
26. Общие требования к организации хранения лекарственных препаратов и медицинских изделий.
27. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от действия света.
28. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от воздействия влаги.
29. Хранение медицинских изделий.
30. ФЗ РФ №61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» от 12.04.2010г. ФЗ РФ о путях государственного регулирования в сфере обращения лекарственных средств. Основные понятия.

#### Фальсифицированные, недоброкачественные лекарственные средства.

#### Регистрационный номер.

1. Порядок розничной реализации лекарственных средств и медицинских изделий.
2. Санитарный режим в аптечных организациях. Нормативные документы, регламентирующие санитарный режим в аптечных организациях.
3. Санитарный режим в аптечных организациях. Термины и определения.

#### Санитарные требования к помещениям и оборудованию.

1. Санитарное содержание помещений, оборудования и инвентаря.
2. Санитарно-гигиенические требования к персоналу аптек.
3. Обработка рук персонала.
4. Государственное нормирование качества лекарственных средств
5. Виды государственного контроля качества.

#### Государственная регистрация лекарственных препаратов.

#### Декларирование лекарственных средств.

#### Документы, подтверждающие качество лекарственных средств.

1. Документы, подтверждающие качество медицинских изделий и других товаров аптечного ассортимента.
2. Понятие фальсифицированного лекарственного средства.
3. Нормативная документация, регламентирующая внутриаптечный контроль качества лекарств. Показатели: «Описание», «Упаковка», «Маркировка». Сопроводительные документы.

#### Предупредительные мероприятия для соблюдения правил внутриаптечного контроля качества лекарственных средств.

1. Обязательные виды внутриаптечного контроля.
2. Выборочные виды внутриаптечного контроля.
3. Документы, регулирующие розничную реализацию лекарственных препаратов и медицинских изделий.

#### Розничная реализация – понятие. Особенность розничной торговли лекарственными средствами

#### Виды отпуска. Перечень товаров, реализуемых через аптечную сеть.

1. Задачи и функции аптечных учреждений. Виды аптечных учреждений.
2. Реклама товаров аптечного ассортимента.
3. Мерчандайзинг – элемент продвижения товаров.
4. Размещение товаров на витринах. Выкладка товаров аптечного ассортимента. Особенности выкладки.

#### Информация в торговом зале для покупателей.