Экзаменационные вопросы

МДК.01.02. Отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента

ПМ.01. Реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента

по специальности 33.02.01. «Фармация»

1. Цели и задачи ПМ. Связь с МДК 01.01 «Лекарствоведение»
2. Основной ФЗ РФ «Об обращении ЛС». Основные понятия.
3. Понятие «фармацевтическая этика и деонтология».
4. Этапы продажи. Установление личностного контакта. Вербальные и невербальные способы общения. Выявление потребностей покупателя с помощью вопросов.
5. Составление психологического портрета покупателя (типы и виды посетителей-пациентов)
6. Понятие «фармтовароведение». Цели. Задачи. Основные категории товаров. Медицинское и фармацевтическое товароведение.
7. Основные категории товаров. Товары. Потребительские свойства товаров.
8. Товары аптечного ассортимента. Классификация и кодирование. Цели и задачи классификации. Классификация признаков товара.
9. Характеристика отдельных ассортиментных групп. Особенности фармацевтических товаров. Характеристика и виды парафармацевтических товаров.
10. Идентификация. Кодирование. Штриховой и цифровой код.
11. Качество фармацевтических товаров. Понятие «качество товаров». Упаковка. Назначение. Элементы упаковки. Классификация.
12. Маркировка. Функции. Виды. Требования к маркировке. Товарный знак.
13. Организация хранения лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента. Нормативные акты, регламентирующие организацию хранения товаров. Требования к устройству и эксплуатации помещений хранения. Общие требования к организации хранения лекарственных препаратов и медицинских изделий.
14. Санитарный режим в аптечных организациях. Нормативные документы, регламентирующие санитарный режим в аптечных организациях. Термины и определения.
15. Хранение взрывоопасных лекарственных веществ, огнеопасных лекарственных веществ.
16. Хранение лекарственных препаратов для медицинского применения. Хранение лекарственного растительного сырья.
17. Хранение медицинских пиявок. Хранение медицинских изделий.
18. Санитарные требования к помещениям и оборудованию. Санитарное содержание помещений, оборудования и инвентаря.
19. Санитарно-гигиенические требования к персоналу аптек. Обработка рук персонала.
20. Государственное нормирование качества лекарственных средств. Виды государственного контроля качества.
21. Государственная регистрация лекарственных препаратов. Декларирование лекарственных средств.
22. Документы, подтверждающие качество лекарственных средств. Документы, подтверждающие качество медицинских изделий и других товаров аптечного ассортимента. Понятие фальсифицированного лекарственного средства.
23. Организация внутриаптечного контроля качества лекарств по показателям: «Описание», «Упаковка», «Маркировка». Сопроводительные документы.
24. Организация внутриаптечного контроля качества лекарств. Обязательные виды внутриаптечного контроля. Выборочные виды внутриаптечного контроля.
25. Розничная реализация лекарственных препаратов. Документы, регулирующие розничную реализацию лекарственных препаратов и медицинских изделий.
26. Мерчандайзинг. Размещение товаров на витринах. Выкладка товаров аптечного ассортимента. Особенности выкладки. Реклама товаров аптечного ассортимента.
27. Лекарственные средства, отпускаемые без рецепта врача, определение. Требования, предъявляемые к безрецептурным препаратам. Рекомендации при отпуске безрецептурных лекарственных препаратов.
28. Отделы аптеки, реализуемые безрецептурные лекарственные средства. Оснащение мест продажи. Аптечный киоск. Функции.
29. Нормативные акты в сфере защиты прав потребителей. Правила продажи. Обмен и возврат аптечных товаров.
30. ФЗ РФ №3-ФЗ от 08.01.1998г. «О наркотических средствах и психотропных веществах». Основные понятия. Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров.
31. Государственная монополия в сфере обращения наркотических средств, психотропных веществ. Отпуск наркотических средств и психотропных веществ.
32. Нормативные документы, регламентирующие правила хранения наркотических средств и психотропных веществ. Категории помещений для хранения.
33. Хранение наркотических средств и психотропных веществ. Учет наркотических средств и психотропных веществ.
34. Порядок оформления рецептов. Определение, функции рецепта. Нормативные документы, регламентирующие оформление рецептов.
35. Формы рецептурных бланков. Фармацевтическая экспертиза рецепта. Неправильно выписанные рецепты.
36. Требования к оформлению рецептов.
37. Обязательные и дополнительные реквизиты при оформлении рецептурных бланков. Оформление сигнатуры.
38. Нормативные документы, регламентирующие порядок отпуска лекарственных препаратов. Оформление рецептов хроническим больным. Отпуск по рецептам длительного действия. Сроки обслуживания, выписанных рецептов.
39. Порядок отпуска лекарственных препаратов. Синонимическая замена выписанного лекарственного препарата. Нормы единовременного отпуска.
40. Перечень препаратов, выписываемых на рецептурном бланке № 107/у- НП. Правила оформления рецептурного бланка № 107/у- НП.
41. Лекарственные средства, выписываемые на рецептурном бланке №148-1/у-88. Оформление рецептурного бланка №148-1/у-88. Отпуск этилового спирта.
42. Лекарственные средства, выписываемые на рецептурном бланке №107-1/у. Оформление рецептурного бланка №107-1/у.
43. Нормативно правовая база лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан.
44. Перечень групп населения и категорий заболеваний, имеющих право на бесплатное и льготное получение лекарственных средств.
45. Бесплатное и льготное обеспечение лекарственными препаратами. Оформление рецептурного бланка № 148-1/у-04(л). Цифровое кодирование рецептурного бланка. Срок действия рецепта. Срок хранения. Срок обслуживания льготных рецептов.
46. Отпуск лекарственных препаратов аптеками в медицинские организации. Нормативные документы. Порядок оформления требования-накладной. Срок хранения требований-накладных.
47. Отпуск лекарственных препаратов аптеками в медицинские организации. Виды аптечных организаций, обслуживающих медицинские организации.
48. Таксирование рецептов. Определение. Тариф. Виды тарифов. Схема записи и подсчета стоимости лекарственной формы.
49. Отпуск лекарственных препаратов, изготовленных в аптеке. Организация рабочего места по приему рецептов и отпуску лекарственных препаратов. Регистрация рецептов. Виды регистрации.
50. Маркировка лекарственных препаратов, изготовленных в аптеке. Оформление лекарственных препаратов, изготовленных для населения. Оформление лекарственных препаратов, изготовленных для медицинских организаций.
51. Правила отпуска изготовленных лекарственных препаратов. Мелкосерийное производство в аптечных условиях.
52. Информационные технологии и их применение в фармации. Основные аспекты. Приоритетные направления в усовершенствовании информационного поля фармацевтического сектора. Задачи, которые помогает решать компьютеризация аптечных организаций.
53. Информационные технологии и их применение в фармации. Работа интернет аптеки. Задачи. Основные области использования.
54. Интернет-технологии в цепочке «производитель - оптовое звено - розничное звено». Интернет-технологии для популяризации лекарственных препаратов и услуг. Этапы движения товаров в аптеке, их автоматизация.