



**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**«ВОРОНЕЖСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ  
ПОЛИКЛИНИКА № 2»**



# Историческая справка



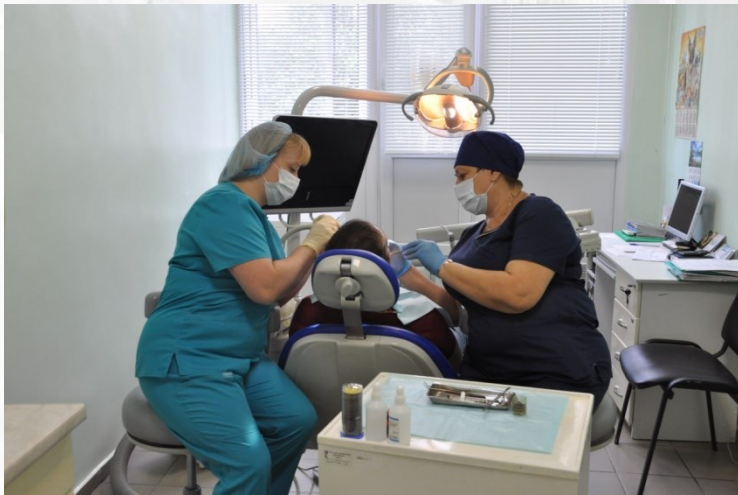
**БУЗ ВО «Воронежская стоматологическая поликлиника № 2»** была открыта 30.03.1976 года в Железнодорожном районе г. Воронежа по адресу: ул. Остужева, д. 28. В настоящее время – это самый густонаселенный район города, в котором проживают более 140 тысяч человек (Отрожка, Боровое, Бабяково, Отрадное, Репное, Сомово, Краснолесье). Беженцы из Украины в течение 2022г. находились в пансионатах и детских оздоровительных лагерях Железнодорожного района и получали стоматологическую помощь в нашей поликлинике. Ежедневно поликлинику посещают 350-400 человек (185 посещений в смену).



# БУЗ ВО «ВСП № 2» сегодня



БУЗ ВО «ВСП № 2» является медицинским учреждением, оказывающим первичную специализированную медико-санитарную помощь взрослому и детскому населению г. Воронежа, Воронежской области и других городов РФ. В рамках оказания бесплатной медицинской помощи в поликлинике оказываются услуги по полису ОМС. Льготным группам населения предоставлено внеочередное обслуживание. Инвалиды I группы и нетранспортабельные больные получают стоматологическую помощь на дому. Проводится профилактическая работа в общеобразовательных школах, интернатах, домах ребенка. В плане альтернативного лечения предоставляются платные медицинские услуги.

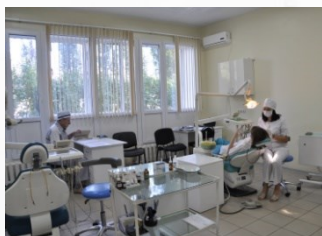




# СТРУКТУРА ПОЛИКЛИНИКИ



**Отделение  
терапевтической  
стоматологии №1**



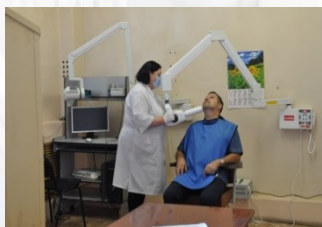
**Кабинет  
хирургической  
стоматологии**



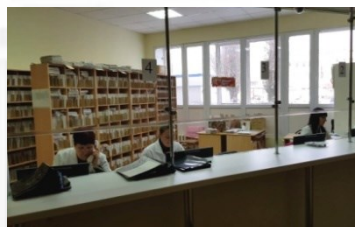
**Отделение  
терапевтической  
стоматологии № 2**



**Рентгенологический кабинет**



**Регистратура**

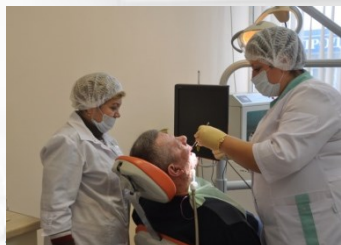


**ЦСО**

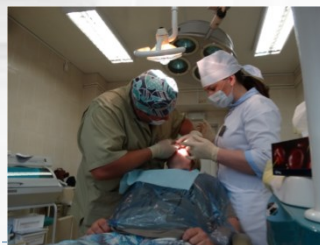


## ОТДЕЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

**Кабинеты  
терапевтической  
стоматологии**



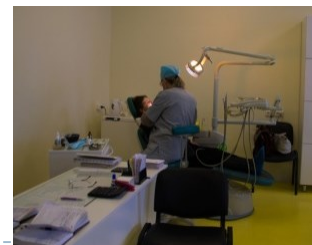
**Кабинеты  
хирургической  
стоматологии**



**Кабинет  
компьютерной  
томографии**



**Кабинеты  
ортопедической  
стоматологии**



**Зуботехническая  
лаборатория**



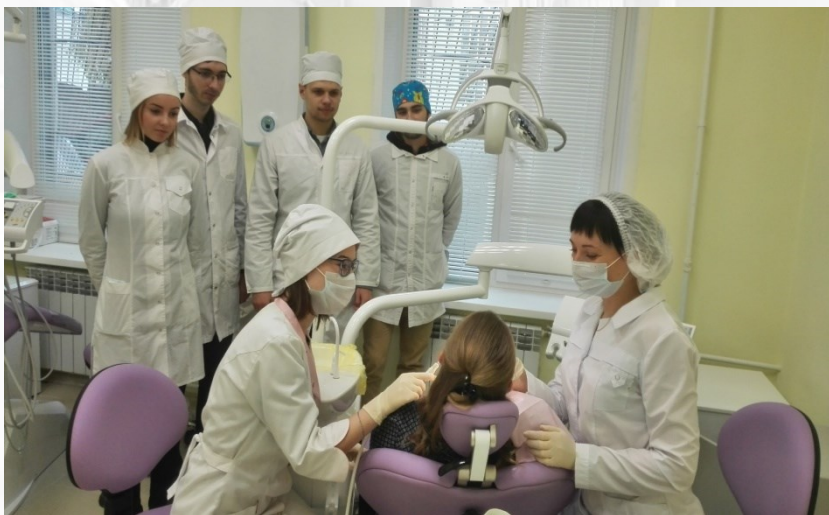
## Потенциал поликлиники

Штат поликлиники включает 148 человек, из них 115 медицинских сотрудников:

62 врача и 53 среднего медицинского персонала.

43 врача имеют высшую квалификационную категорию, 3 кандидата медицинских наук.

В процессе трудовой деятельности врачи на базе учреждения участвуют в образовательном процессе студентов и ординаторов ВГМУ им. Н.Н. Бурденко. Ежегодно медицинский персонал входят в состав высшей аттестационной комиссии, аккредитационных комиссий выпускников.



## ОСНАЩЕННОСТЬ ПОЛИКЛИНИКИ

Поликлиника оснащена современным высокотехнологичным оборудованием, новейшими современными стоматологическими материалами ведущих зарубежных и отечественных производителей (импортозамещение). Медицинская помощь осуществляется в соответствии с порядками и стандартами. Стандарт оснащения составляет 100%.





# Оборудование, используемое в поликлинике

## Цифровой радиовизиограф



## Компьютерный томограф



## Отбеливающая система Beyond



## Аппарат АФС для онкоскрининга



# Эпидемиологическая и инфекционная безопасность



В поликлинике имеется ЦСО, в котором проводится стерилизация инструментов и стоматологических материалов. Для работы используются одноразовые карпульные шприцы и мелкий стоматологический инструментарий.



Лечебные кабинеты оснащены бактерицидными облучателями-рециркуляторами для обеззараживания воздуха.





# Достижения 2023 года – открытие и ремонт кабинетов

Открыты новые стоматологические кабинеты



## Виды нашей деятельности

- Профилактическая стоматология
- Терапевтическая стоматология
- Хирургическая стоматология
- Ортопедическая стоматология
- Ортодонтия
- Стоматология детского возраста
- Рентгенологическая диагностика
- Цифровая диагностика



# Медицинская деятельности



БУЗ ВО «ВСП №2» имеет бессрочную лицензию № Л041-01136-36/00367688 от 16.05.2014г. (выписка от 16.01.2023г.) на 13 видов медицинской деятельности. Оказание стоматологической помощи в амбулаторных условиях включает:

- профилактику, здоровьесбережение и санитарно-просветительную деятельность;
- лечение зубов и герметизацию фиссур у детей, эстетическую реставрацию, отбеливание зубов, проведение хирургических операций (в т.ч. имплантацию), ортопедическое и ортодонтическое лечение;
- диагностические рентгенологические исследования (КТ);
- клинико-экспертную работу по оценке качества оказания услуг и безопасности медицинской деятельности;
- экспертизу временной нетрудоспособности.





# Спектр наших стоматологических услуг

**Реставрационные работы с применением нано-композитов**



**Профессиональная гигиена полости рта: «Аэр-флоу»; УЗ чистка над и поддесневых зубных отложений**



**Отбеливание зубов системой Beyond Polus**



**Ортодонтические конструкции**



**Имплантация (фирма изготовитель Dentium implantium, Osstem). Зубосохраняющие операции**



**Плазмотерапия. Применяется при лечении десен и перед имплантацией зубов**



**Изготовление ортопедических конструкций на имплантатах**

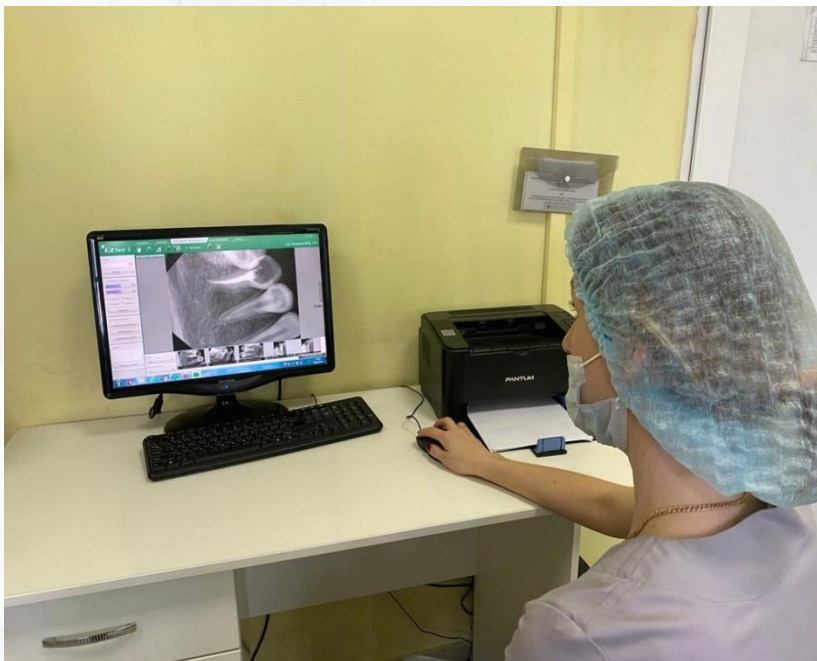


**Безметалловые керамические протезы из диоксида циркония (CAD/CAM технология)**



## Технологии, используемые в поликлинике

Использование визиографического диагностического обследования на стоматологическом приеме. Результаты диагностических исследований передаются по сети в лечебные кабинеты.



Использование на хирургическом приеме электрохирургического скальпеля-коагулятора.

# Технологии, используемые в поликлинике

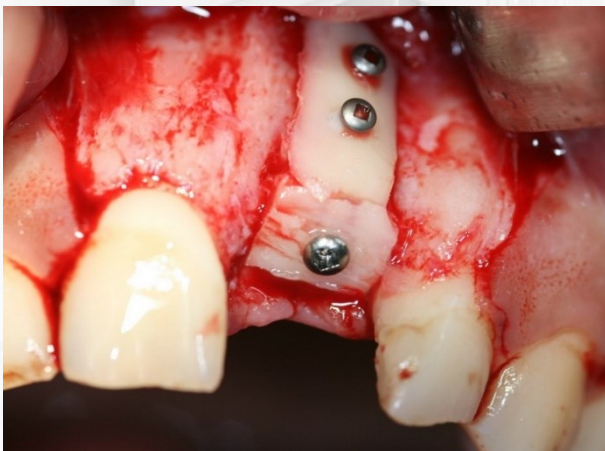
## Имплантология



## Лечение дисфункции ВНЧС с помощью капп



## Костно-пластические операции



## Бюгельные протезы с замковой фиксацией





# Анализ работы стоматологической службы 2022г. – 2023г.

	2022 г.	2023 г.
Общая численность населения района	85 061	85 061
Охват населения стоматологической помощью (%)	31,96	32,17
Количество посещений к врачам-стоматологам на 1 жителя	0,71	0,68
Доля врачей стоматологического профиля, имеющих квалификационную категорию, от подлежащих аттестации (N=70%)	79,62 %	62,26 %
Выполнение программы государственных гарантий по предварительным данным (N=100%)	101,23 %	100 %
Число лиц с оздоровленной полостью рта на 1000 населения среди детей до 14 лет 11 месяцев 29 дней (N=400)	594	563
Число оздоровленных призывников (N=95%)	-	-
% школьников с оздоровленной полостью рта (N=50%)	99,81	99,7
Отношение вылеченных зубов к удаленным (N=73%)	85,68	85,63



# Анализ работы стоматологической службы 2022г. – 2023г.

	2022 г.	2023 г.
Удельный вес неосложненных форм кариеса в структуре кариеса и его осложнений (N=79%)	90,02	90,78
% средств, израсходованных на стоматологию (N=80%)	100 %	100 %
Число лиц, получивших зубные протезы на 1 врача-ортопеда (N=240)	308,33	300,0
Удельный вес эстетических зубопротезных единиц (N=30%)	62,18	60,83
Выполнение финансового плана на 1 врача-ортопеда (N=100%)	79,58	87,27
Трудоемкость одного посещения (среднерайонный показатель – 4,45 УЕТ)	5,59	5,61
УЕТ в день (среднерайонный показатель – 42,04)	51,24	49,79
Посещений в день (среднерайонный показатель – 9,45)	9,15	8,87
Санаций в день (среднерайонный показатель – 3,1)	2,6	2,58
Пломб в день (среднерайонный показатель – 8,5)	8,0	7,9



## Сравнительный анализ основных показателей работы стоматологической поликлиники за 2023г. в сравнении с 2022г.



№ п/п	Показатели	2022г.	2023г.
1	Операций всего:	1089	<b>1178</b>
	- из них имплантаций	142/223	<b>132/248</b>
2	Изготовлено зубных протезов Эстетическое протезирование - металлокерамические протезы и на имплантатах безметалловая керамика: единиц на диоксиде циркония (CAD-CAM технологии)	4287 1444	<b>4350</b> <b>1527</b>
3	Светоотверждаемые пломбы	42934	<b>45128</b>
4	Ортодонтические конструкции (брекет-системы)	66	<b>83</b>
5	Охват населения стоматологической помощью (%)	31,96%	<b>32,17%</b>





# Совершенствование работы и привлечение пациентов

---

- Разработан и внедрен **алгоритм работы регистратуры и call-центра.**
  - Проводится логистика потока первичных пациентов между врачами отделений.
  - Разработан и планомерно внедрен общий подход к ведению пациента (**демонстрационные наборы** (кейсы) для наглядной презентации лечения, комфорт пациента, согласованная преемственность врачей: ортопед-терапевт-хирург-имплантолог).
  - Внедрены в работу ортопедического отделения **эксклюзивные виды (из диоксида циркония)** ортопедических работ. Врачи прошли обучение по современным программам стоматологии. Осуществляется взаимодействие со смежными специалистами (лор, ревматологии, неврологии).
  - Для повышения качества и количества оказанных стоматологических услуг в единицу времени осуществляется работа с **ассистентом.**
  - Для развития **«внутренней» рекламы** созданы информационные стенды и собственный сайт клиники.
  - Внедрена **электронная система регистрации 1С** по всем подразделениям клиники.
- 



# Непрерывное медицинское образование врачей

- Применение **инновационных материалов и технологий** в практической стоматологии
- **Эстетические аспекты протезирования** несъемными протезами во фронтальном отделе. Значение временного протезирования для достижения стабильных эстетических результатов
- Прогрессивные технологии в дентальной **имплантологии**
- Повышение качества лечения заболеваний пародонта с использованием **современных технологий**
- Эффективное применение ультразвука в **эндодонтии**
- Стоматология: **Цифровые системы**. Проблемные **вопросы современной стоматологической практики**



## Система оценки качества

В поликлинике осуществляется внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

Ежемесячно проводится оценка качества оказания МП по следующим критериям

- доступность;
- удовлетворенность (91,7%, при среднем значении по РФ -44%);
- контроль качества и безопасности на каждом этапе;
- оказание услуг высокого качества и сервиса;
- приоритетная профилактическая направленность;
- инновационные технологии;
- современные информационные технологии (ЭР; ЭМК).

В рамках Всемирного дня безопасности пациента проводятся организационные мероприятия по обеспечению качества, доступности и безопасности оказания медицинской помощи пациентам в БУЗ ВО «ВСП № 2».

Применение новейших методик лечения, непрерывное обучение врачей современным методам диагностики и лечения позволило повысить качество и эффективность оказываемой стоматологической помощи.





# Показатели доступности и качества медицинской помощи в 2022г.



1. Удовлетворенность населения медицинской помощью	-91,7 %
2. Время ожидания на приём к врачу	- не более 20 минут
3. Обеспеченность населения: (на 10 тыс. чел.)	
- врачами	-7,2
- средним медицинским персоналом	-6,2
4. Коэффициент выполнения функции врачебной должности	-100 %
5. Среднее число амбулаторно-поликлинических посещений (на 1 жителя)	-0,8
Среднее число амбулаторно-поликлинических посещений с профилактической целью (на 1 жителя)	-0,08
6. Онкозаболеваемость (онкозапущенность визуальными -2 формами III IV)	
7. Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в -0 оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы ОМС	



# Оценка соответствия медицинской услуги

Клинические рекомендации (Стандарты лечения) внедрены в стоматологическую практику и обязательны к применению с 01.01.2021 года.

1. Клинические рекомендации (протоколы лечения) ПРИ ДИАГНОЗЕ ПАРОДОНТИТ
2. Клинические рекомендации (протоколы лечения) ПРИ ДИАГНОЗЕ БОЛЕЗНИ ПЕРИАПИКАЛЬНЫХ ТКАНЕЙ
3. Клинические рекомендации (протоколы лечения) ПРИ ДИАГНОЗЕ БОЛЕЗНИ ПУЛЬПЫ ЗУБА
4. Клинические рекомендации (протоколы лечения) ПРИ ДИАГНОЗЕ ГИНГИВИТ
5. Клинические рекомендации (протоколы лечения) ПРИ ДИАГНОЗЕ КАРИЕС ЗУБОВ
6. Клинические рекомендации (протоколы лечения) ПРИ ДИАГНОЗЕ ОСТРЫЙ НЕКРОТИЧЕСКИЙ ЯЗВЕННЫЙ ГИНГИВИТ ВЕНСАНА
7. Клинические рекомендации (протоколы лечения) ПРИ ДИАГНОЗЕ ПОЛНОЕ ОТСУТСТВИЕ ЗУБОВ (ПОЛНАЯ ВТОРИЧНАЯ АДЕНТИЯ, ПОТЕРЯ ЗУБОВ ВСЛЕДСТВИЕ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ, УДАЛЕНИЯ ИЛИ ЛОКАЛИЗОВАННОГО ПАРОДОНТИТА)
8. Клинические рекомендации (протоколы лечения) ПРИ ДИАГНОЗЕ ЧАСТИЧНОЕ ОТСУТСТВИЕ ЗУБОВ (ЧАСТИЧНАЯ ВТОРИЧНАЯ АДЕНТИЯ, ПОТЕРЯ ЗУБОВ ВСЛЕДСТВИЕ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ, УДАЛЕНИЯ ИЛИ ЛОКАЛИЗОВАННОГО ПАРОДОНТИТА)
9. Клинические рекомендации (протоколы лечения) ЭРИТРОПЛАКИЯ
10. Клинические рекомендации (протоколы лечения) ЛЕЙКОПЛАКИЯ
11. Клинические рекомендации (протоколы лечения) ЛЕЙКЕДЕМА
12. Клинические рекомендации (протоколы лечения) ПЕРЕЛОМ НИЖНЕЙ ЧЕЛЮСТИ
13. Клинические рекомендации (протоколы лечения) ПЕРИКРОНИТ
14. Клинические рекомендации (протоколы лечения) при диагнозе ПЕРИОСТИТ
15. Клинические рекомендации (протоколы лечения) при диагнозе АЛЬВЕОЛИТ



## Участие поликлиники в национальных проектах

- Развитие детского здравоохранения
- Доступная среда
- Бережливая поликлиника
- Развитие медицинского туризма (оказание медицинских услуг иностранным гражданам)
- Единый информационный контур (ЭР, ЭМК)
- Кадровые ресурсы
- Борьба с онкологическими заболеваниями (мониторинг, онкоскрининг)
- Укрепление общественного здоровья



## Участие поликлиники в национальных проектах

В формате пропагандистско-оздоровительных акций «Здоровье – наш формат» и «Стоп! Рак!» проводились профилактические осмотры (онкоскрининг) с выездом на предприятия с целью раннего выявления онкологической патологии.



В поликлинике проводится работа по обеспечению доступности оказания медицинской помощи людям с ограниченными возможностями (инвалидам и другим маломобильным гражданам). Обеспечено внеочередное обслуживание в поликлинике, организована работа вызова врачей на дом к нетранспортабельным больным. Сотрудники поликлиники принимают участие в общероссийской акции Тотальный тест «Доступная среда».



Онкоскрининг





# Оказание медицинской помощи и зубопротезирование льготной категории граждан

- Проводится бесплатное зубопротезирование членам семей военнослужащих, погибших в мирное время на основании Закона Воронежской области от 14.11.2008 года № 103-ОЗ «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Воронежской области» и приказа ДЗ ВО от 21.11.2016г. № 2499.
- Оказывается медицинская помощь участникам СВО и гражданам ЛНР, ДНР, Херсонской и Запорожской областей.
- Участвуем в благотворительных акциях (Красный Крест, помощь беженцам, участникам СВО).



# Лечебно-профилактическая работа с детьми



К 20 марта – Всемирному Дню здоровья полости рта в 7 школах Железнодорожного района проводятся оздоровительные мероприятия: уроки гигиены, игровые занятия, конкурсы, посвященные здоровой и красивой улыбке.



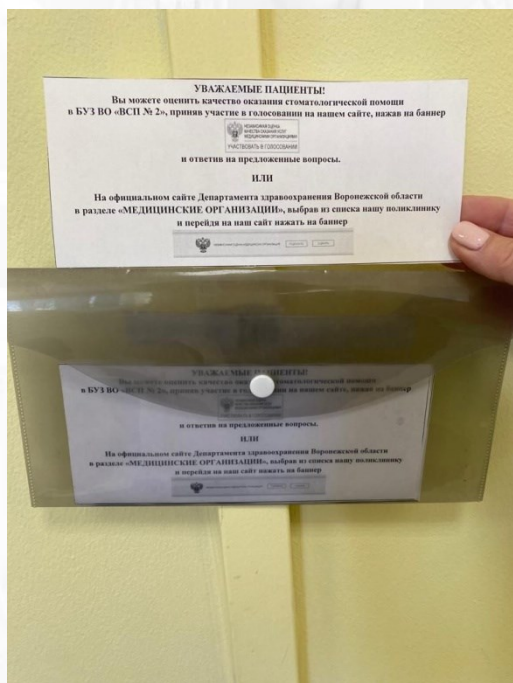
Ежегодно врачами-стоматологами детскими БУЗ ВО «ВСП № 2» проводятся профилактические осмотры и оказывается стоматологическая помощь детям-сиротам, детям, находящимся в трудной жизненной ситуации из КУЗ ВО «ВОСДР» и детям с ограниченными возможностями из КОУ ВО «ВЦПРК». Проводятся уроки здоровья и гигиены с маленькими пациентами и их воспитателями.



В БУЗ ВО «ВСП № 2» проведена выставка детских рисунков «Лучезарная улыбка – на всю жизнь!», посвященная Международному дню защиты детей.

## Ресурс обратной связи

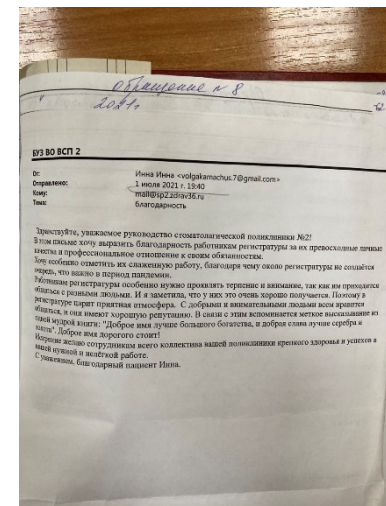
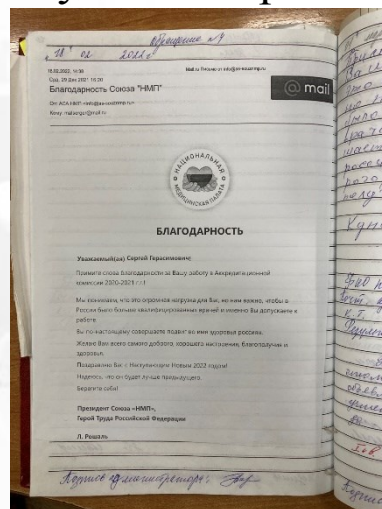
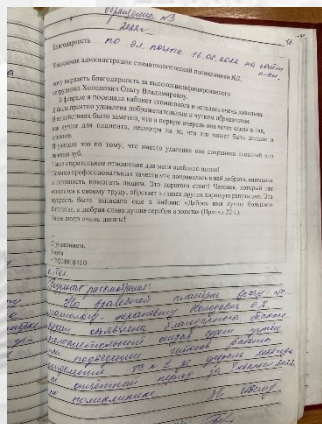
Важным аспектом в работе поликлиники является принцип «обратной связи», позволяющий объективно оценить работу коллектива посредством анкетирования пациентов. В каждом кабинете имеются анкеты для желающих оставить свой отзыв о качестве оказания медицинской помощи (анонимно). В книге «Предложений и обращений» пациенты оставляют отзывы с указанием своих контактов для обратной связи.





# Ресурс обратной связи

На сайте поликлиники пациенты имеют возможность в электронном виде осуществлять взаимодействие с МО. В поликлинике организован колл-центр для улучшения качества обслуживания населения. При входе в поликлинику имеется почтовый ящик для отзывов посетителей поликлиники, обращений и предложений. Ресурс обратной связи позволяет своевременно рассматривать обращения граждан и решать поставленные задачи с целью удовлетворения их качеством оказания медицинских услуг.



Результаты социологического опроса, проведенного в БУЗ ВО «ВСП №2» ТФОМС ВО по итогам 2022г. показали, что **удовлетворённость результатом оказания медицинской помощи составляет 100%.**





## Внедрены новые технологии:

### *Терапевтическая стоматология:*

Внедрение в эндодонтическую практику машинных инструментов «Proglider» для создания ковровой дорожки.

Применение однокомпонентной самопротравливающейся адгезивной системы VII поколения – Bond Force II.

Использование радиовизиографического диагностического обследования на стоматологическом приеме.

### *Хирургическая стоматология:*

Внедрение в хирургическую практику имплантационной системы Osstem.

Применение микрохирургических методик при лечении рецессии десны.

(операции направленной регенерации).



## Внедрены новые технологии:

### *Терапевтическая стоматология:*

Применение универсального светоотверждаемого композитного материала ESTELITE для реставрации зубов на платном приеме.

### *Хирургическая стоматология:*

Внедрение в оперативную практику врача-стоматолога хирургических коагуляций.

### *Ортопедическая стоматология:*

Препарирование твердых тканей зуба с помощью повышающего наконечника с электромотором как альтернатива турбинному наконечнику.

### *Ортодонтия:*

Применение ретенционных капп как заключительный этап после лечения бондинговой аппаратурой.



## Наши достижения

### Призы региональных конкурсов –

- 1) По итогам VI Премии Ассоциации работников здравоохранения Воронежской области в номинации «За верность профессии» **II место** заняла заведующая отделением терапевтической стоматологии Бодина Ольга Васильевна.
- 2) Елизарова Елена Михайловна – врач-стоматолог-терапевт (пародонтолог) стала призером, занявшим **III место** на областном этапе Всероссийского конкурса «Лучший врач 2021 года» в номинации «Лучший стоматолог».
- 3) По итогам VII Премии Ассоциации работников здравоохранения Воронежской области в номинации «За верность профессии» **I место** заняла врач-стоматолог-терапевт отделения терапевтической стоматологии № 2 Перегудова Татьяна Яковлевна.



## Итоги работы за 2023г.

- 1) Крупное оборудование (6 стоматологических установок, радиовизиограф, рециркулятор, аквадистиллятор, стерилизатор паровой) приобретено на сумму **3 741,5** тыс. руб.
- 2) Проведен текущий ремонт 2-х ортопедических кабинетов, закуплена новая медицинская мебель.
- 3) Проведен текущий ремонт кабинета детской стоматологии.
- 4) Выполнен план аттестации специалистов на квалификационные категории по специальностям на 62,26%.
- 5) В непрерывное медицинское образование (НМО) – вступили 109 специалиста (57 врачей и 52 средних медицинских работников).
- 6) Удовлетворенность населения оказанной медицинской помощью – 91,7%







# Приоритетные направления развития стоматологической службы на 2024 год

1. Неукоснительное выполнение Программы государственных гарантий населению области по оказанию стоматологической помощи.
2. Проводить мероприятия, направленные на повышение безопасности и качества оказания стоматологической помощи - Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 года №785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».
3. Повышение доступности первичной стоматологической помощи маломобильным категориям граждан.
4. Внедрение инновационных технологий в диагностике и лечении заболеваний полости рта, зубов по всем направлениям стоматологии.
5. Диспансерный осмотр и плановая санация детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
6. Продолжить проведение профилактических мероприятий и плановой санации в организованных детских коллективах, направленных на предупреждение возникновения стоматологических заболеваний и формирование здорового образа жизни.
7. Дальнейшее внедрение компьютерных программ, автоматизации рабочего процесса, учета расхода стоматологических материалов.
8. Проводить мероприятия, используя СМИ, с целью формирования положительного имиджа врача-стоматолога.



# ДАРИТЬ УЛЫБКИ – НАША РАБОТА!



**Будем рады видеть Вас по адресу:  
Россия, 394042, г. Воронеж,  
ул. Остужева, д.28  
Тел.: (473) 226-58-43  
E-mail: [mail@sp2.zdrav36.ru](mailto:mail@sp2.zdrav36.ru)  
[www.sp2.zdrav36.ru](http://www.sp2.zdrav36.ru)**

