

Телефон доверия – психологическая помощь в кризисных ситуациях

В Воронежском областном клиническом психоневрологическом диспансере работает круглосуточный "[Телефон доверия](#)": +7(432) 271 – 53 – 50.

Когда человеку нужна психологическая помощь "[Телефона доверия](#)"?

Когда душа кричит SOS.

Когда чувствуете боль, отчаяние, одиночество.

Когда не видите выхода из ситуации.

Если вам плохо, просто позвоните +7(432) 271–53–50, и Вам помогут.

Бесплатно, анонимно, круглосуточно.

В Воронежском психоневрологическом диспансере служба телефона доверия функционирует с 1991 года. С 2004 года квалифицированные психологи дежурят круглосуточно. Консультирование по телефону доверия строится на нескольких базовых принципах.

1. Анонимность абонента и консультанта: оба они не обязаны называть себя, сообщать свои личные данные. Консультант часто выступает под псевдонимом. Абонент может называться любым именем или вообще не называть его. Телефонный номер абонента не фиксируется — это увеличивает безопасность собеседников.

2. Конфиденциальность: содержание беседы не записывается и не передается третьей стороне, может собираться лишь статистическая информация о звонке, категория проблемы, возраст абонента, если он его сообщил, его социальное положение.

3. Толерантность: взгляды, которые высказывает абонент, не осуждаются и не критikuются. Это позволяет создать комфортные условия для разговора и для работы с проблемой.

4. Управление разговором: абонент может в любой момент прервать разговор, тоже может сделать и консультант при определенных условиях.

По данным статистики, более 15% людей, страдающих депрессиями, совершают суицидальные попытки. Речь идет не о демонстративно–шантажных суицидальных попытках, а о суициде, как единственном выходе из сложной жизненной ситуации. Часто люди, оказавшись перед закрытой дверью, не знают не только, как найти выход, но и с кем поделиться наболевшим. В жизни бывают настолько сложные ситуации, что о них не расскажешь даже близкому человеку по разным причинам: не поймут, сочтут психически больным, слабым, неудачником; осудят. В подобной ситуации человек и звонит на телефон доверия, где психолог–консультант выслушает, вникнет в проблему абонента, окажет психологическую, эмоциональную поддержку, укажет пути выхода из сложившейся ситуации без покушения на жизнь.

У детей и подростков возможны конфликтные отношения в школе со сверстниками и преподавателями. Несчастная любовь и отвержение сверстниками в столь юном возрасте воспринимаются как "конец света". Не желая огорчать родителей, боясь подвергнуться насмешкам со стороны товарищей, дети и подростки замалчивают свои проблемы, впадают в депрессию, перестают посещать школу. Замыкаясь еще больше, нередко совершают суицидальные попытки. Позвонив на наш телефон доверия, подросток имеет возможность выговориться, получить эмоциональную поддержку, психологическую коррекцию, оставаясь анонимом.

Памятка «Советы по сохранению психического здоровья подростков»

1. Умейте на время отвлечься от забот и даже неприятностей!

Для этого необходимо помнить:

- как бы ни были велики обрушившиеся на вас неприятности, постарайтесь избавиться от гнёта тяжелых мыслей, переключаясь на другие заботы;
- ни в коем случае не заражайте своим плохим настроением окружающих;
- будьте разумны и тактичны, не превращайте свою неприятность в «мировую катастрофу»;
- если окружающие доброжелательны к вам, они найдут возможность выразить вам сочувствие и помочь;
- что бы ни случилось в жизни, помните: жизнь продолжается.

2. Гнев – плохой советчик и негодный метод в работе, учебе и отношениях между людьми.

Для того чтобы избежать гнева:

- никогда не доводите себя до гнева и не входите в него; впадая в гнев, остановитесь, сделайте паузу, вспомните мудрый совет: «Гнев – орудие слабых»;
- осмыслите всю ситуацию, которая привела к гневу, и вы увидите, что вина ваша не меньше, чем других;
- вспышка гнева никогда не приносит облегчения и всегда чревата неприятностями;
- лучшая разрядка гнева – физическая работа;
- разряжайтесь не словом, а трудом.

3. Имейте мужество уступать, если вы не правы.

Следует помнить:

- упрямство свидетельствует о капризности и незрелости человека;
- умейте внимательно выслушать своего оппонента, уважайте его точку зрения;
- будьте самокритичны к своей точке зрения: не считайте свой взгляд всегда правильным, абсолютной истиной;

- все взгляды относительны, и в каждой точке зрения есть доля истины;
- разумные успехи не только полезны для дела, но и вызывают уважение окружающих.

4. Будьте требовательны, прежде всего, к себе.

Для этого:

- не требуйте от других того, на что сами не способны;
- не ожидайте от других того, чего не можете дать сами;
- чрезмерность требований всегда раздражает людей, ибо мера во всем – основа мудрости;
- не стремитесь переделать всех на свой манер, воспринимайте людей такими, какими они есть, или вообще не имейте с ними дела;
- старайтесь найти в каждом человеке положительные черты и опирайтесь на эти качества в отношениях с ним.

5. Мы люди, а не боги.

Каждый из нас должен усвоить следующее:

- нельзя быть совершенством во всем;
- каждый из нас в чём-то силён, а в чём-то слаб;
- не думайте, что вы лучше всех или хуже всех: цените себя реально, достойно, с честью, не унижая себя и людей;
- наши возможности и даже таланты ограничены, но они могут быть значительны и разнообразны;
- узнайте свои возможности и делайте то, к чему у вас есть призвание, остальное делайте в силу своих возможностей, но всегда максимально добросовестно, честно, усердно.

6. Не носите в себе своё горе и не копите неприятности.

Опыт человечества свидетельствует:

- не оставайтесь наедине со своими неприятностями и горем;
- горе, как и счастье, надо делить с людьми: просто разговор облегчает горе и усиливает радость человека;

- найдите человека, способного вас понять и разделить ваше горе. Это может быть ваш друг, родители или психолог.

«Рекомендации для подростков, испытывающих беспокойство из-за коронавируса»

За последнее время жизнь здорово изменилась, все школы, колледжи, вузы перешли на удаленную форму обучения, родители работают из дома, с друзьями сложно увидеться вживую. В подобной ситуации очень важно попробовать сосредоточиться на возможностях, которые у тебя появились, вместо того чтобы думать о лишениях. Именно такой подход можно назвать оптимизмом. Ниже — несколько советов, которые помогут не упасть духом и не поддаться тревоге и в то же время отнестись к ситуации серьезно.

Вероятность заболеть в возрасте от 0 до 19 лет низкая. Подростки почти не болеют коронавирусом или переносят его в очень легкой форме. Несмотря на это, есть процедуры, которые могут помочь дополнитель но снизить вероятность заразиться:

- мыть руки после улицы, перед едой, бороться с привычкой грызть ногти, если она есть (наконец-то теперь есть достойная мотивация), — именно через руки вирус чаще всего попадает в организм человека;
- спать не меньше 7,5 часов;
- хорошо питаться; делать физическую зарядку (все это поможет поддержать и укрепить иммунитет).

Очень важно соблюдать режим самоизоляции. Да, приходится сидеть дома, не встречаться с друзьями. Скучно..., но... Очень важно, чтобы ты понимал, сейчас не наступает апокалипсис, каким мы его знаем по фильмам про зомби; наоборот, нас просят меньше выходить из дома, чтобы предотвратить заражение большого количества людей.

Например, в Китае, где люди очень серьезно к этому отнеслись, уже почти все заболевшие поправились и новых случаев заражения почти нет. Теперь и нам придется набраться терпения.

Если ты большую часть дня отслеживаешь все новостные ленты, это только усиливает твоё беспокойство и тревогу. Лучше поменять тактику, выбрать 1—2 ресурса, которым ты или твои родители больше всего доверяют, и уделять этой новости 10 минут утром и 10 ми нут вечером.

Одно из лучших лекарств против тревоги — юмор. Многие ребята начали выкладывать свои видео и песни про то, как они переживают ситуацию с самоизоляцией. Может быть, и ты сможешь посмотреть на эту ситуацию под таким углом?

Вот еще несколько советов о том, как заботиться о своем психическом здоровье в период пандемии:

- 1) Избегайте рутинны. Ваш распорядок дня, скорее всего, изменится, потому что колледж закрыт, и вы учитесь из дома. Очень важно чередовать обучение, веселые занятия и отдых. Удостоверьтесь, что вы запланировали время, чтобы позаботиться о себе, будь то чтения книги, игр или медитация.
- 2) Попробуй оставаться на связи. Поговорите с людьми, которые заставляют вас чувствовать себя лучше. Это может быть ваша семья или ваши друзья.
- 3) Держите себя здоровым. Удовлетворение ваших основных потребностей поможет вам чувствовать себя намного лучше. Убедитесь, что вы едите здоровую еду с достаточным количеством фруктов и овощей, и убедитесь, что вы пьете достаточно воды.
- 4) Попробуй немного потренироваться: на YouTube есть множество бесплатных видеороликов с тренировочными программами.
- 5) Убедитесь, что вы высыпаетесь. Сон действительно важен для нашего психического и физического здоровья.
- 6) Найти альтернативы. Многие музыканты проводят концерты в прямом эфире, вы можете посещать музеи по всему миру виртуально и смотреть киберспорт, если вам не хватает футбола или регби.
- 7) Поговори с кем-нибудь. Если вас что-то очень тревожит, существует множество служб, которые могут вам помочь. (Например, педагоги-психологи МК ПГУ: <https://vk.com/mkpgy>)

УТВЕРЖДЕН

постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав правительства Воронежской области от 24.03.2022 г. № 1

**Порядок межведомственного взаимодействия на территории
Воронежской области в случае совершения попыток суицида
несовершеннолетними, законченного суицида, буллинга, агрессивного
поведения несовершеннолетних и иных кризисных и чрезвычайных
ситуаций, требующих сопровождения социально-психологической службы
с целью предупреждения рецидивного поведения и стабилизации
психологического состояния несовершеннолетних**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий порядок межведомственного взаимодействия на территории Воронежской области в случае совершения попыток суицида несовершеннолетними, законченного суицида, буллинга, агрессивного поведения несовершеннолетних и иных кризисных и чрезвычайных ситуаций, требующих сопровождения социально-психологической службы с целью предупреждения рецидивного поведения и стабилизации психологического состояния несовершеннолетних (далее – порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и определяет функции участников межведомственного взаимодействия по вопросам взаимообмена информацией, организации реабилитационной и профилактической помощи детям в случае совершения попыток суицида несовершеннолетними, законченного суицида, буллинга, агрессивного поведения несовершеннолетних и иных кризисных и чрезвычайных ситуаций в образовательной организации.

1.2. Целью межведомственного взаимодействия является оказание комплексной социально-психологической и реабилитационной помощи несовершеннолетним в случае совершения попыток суицида несовершеннолетними, законченного суицида, буллинга, агрессивного поведения несовершеннолетних и иных кризисных и чрезвычайных ситуаций в

образовательной организации, требующих сопровождения социально-психологической службы с целью предупреждения рецидивного поведения и стабилизации психологического состояния несовершеннолетних.

1.3. Задачи межведомственного взаимодействия:

- повышение оперативности в получении заинтересованными органами информации о фактах буллинга, суициального и агрессивного поведения несовершеннолетних для своевременного принятия соответствующих мер;
- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, сохранения их жизни и здоровья;
- выявление и устранение причин и условий, способствующих буллингу, суициальному и агрессивному поведению несовершеннолетних;
- выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение действий, представляющих опасность для их жизни.

2. СУБЪЕКТЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

К субъектам межведомственного взаимодействия, обеспечивающим межведомственное информирование, профилактику буллинга, детского суицида, агрессивного поведения и предупреждение вовлечения несовершеннолетних в совершение действий, представляющих опасность для их жизни, оказание комплексной социально-психологической и реабилитационной помощи несовершеннолетним и принимающим меры реагирования относятся:

- департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области, органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, государственные, областные и муниципальные образовательные организации;
- департамент здравоохранения Воронежской области и медицинские организации Воронежской области;
- департамент социальной защиты Воронежской области и подведомственные ему учреждения социального обслуживания населения;
- комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав правительства Воронежской области и муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- органы опеки и попечительства;
- специализированные организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
- Главное управление МВД России по Воронежской области и территориальные органы МВД России на районном уровне;
- Юго-Восточное ЛУ МВД России на транспорте;
- Следственное управление Следственного комитета РФ по Воронежской области и его территориальные подразделения;
- Управление Роскомнадзора по Воронежской области;
- мобильные антикризисные группы муниципальных районов (городских

округов), межмуниципальные антикризисные бригады в состав которых могут входить специалисты субъектов межведомственного взаимодействия муниципального района (городского округа).

3. ИНФОРМИРОВАНИЕ О ВЫЯВЛЕНИИ СУИЦИДАЛЬНЫХ ПОПЫТОК НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, САМОПОВРЕЖДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ, ЗАКОНЧЕННОГО СУИЦИДА, БУЛЛИНГА, АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ОПЕРАТИВНОЕ РЕАГИРОВАНИЕ ПО ПОСТУПИВШИМ СООБЩЕНИЯМ

1. Должностные лица субъектов межведомственного взаимодействия при выявлении суицидальных попыток несовершеннолетних, признаков суицидального поведения несовершеннолетних, сведений о готовящихся суицидальных действиях несовершеннолетних, сведений о склонении несовершеннолетних к совершению самоубийства **незамедлительно информируют:**

- руководителя учреждения (устно, по телефону);
- дежурную часть органа внутренних дел (по телефону);
- медицинскую организацию (при необходимости оказания медицинской помощи) (по телефону);
- родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних (устно, по телефону).

2. Субъекты межведомственного взаимодействия:

1) при выявлении признаков преступлений, предусмотренных ст. 110 УК РФ (доведение несовершеннолетнего до самоубийства или до покушения на самоубийство путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства потерпевшего), при выявлении фактов распространения среди несовершеннолетней информации о способах совершения самоубийства, призывов к совершению суицида в сети «Интернет», несовершеннолетних, пострадавших от суицидальных попыток, буллинга незамедлительно письменно информируют территориальные органы МВД России;

2) при выявлении случаев нарушения прав несовершеннолетних, недостатков в деятельности органов и учреждений, способствующих совершению суицидальных попыток, буллинга незамедлительно направляют сообщение в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (приложение 1 к Порядку);

3) при выявлении фактов распространения в сетевых изданиях (редакции которых расположенные на территории Воронежской области), информации в отношении несовершеннолетних о способах совершения самоубийства, призывов к совершению самоубийства, незамедлительно письменно информируют управление Роскомнадзора по Воронежской области.

3. Руководитель образовательной организации, специализированной организации для несовершеннолетних, нуждающихся

в социальной реабилитации:

- 1) в случае выявления необходимости с согласия родителя (иного законного представителя) ребенка незамедлительно направляет несовершеннолетнего в медицинскую организацию для медицинской оценки состояния ребенка и оказания медицинской помощи, что фиксируется медицинским работником в медицинской карте несовершеннолетнего;
- 2) незамедлительно в письменной форме направляет сообщение о выявленных фактах в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (приложение 1 к Порядку);
- 3) определяет сотрудника, ответственного за сохранность жизни и здоровья ребенка до момента передачи его родителю (иному законному представителю) (в день выявления фактов);
- 4) организует (под роспись) информирование родителя (иного законного представителя) ребенка о выявленных фактах; возможных угрозах жизни и здоровью ребенка; о необходимости принятия мер родителем (иным законным представителем) ребенка по обеспечению сохранности жизни и здоровья несовершеннолетнего (в том числе ограничить доступ ребенка к сети «Интернет»); о возможных видах помощи ребенку и семье (психологической, психиатрической, медицинской и иной), органах и учреждениях, оказывающих указанные виды помощи (в день выявления фактов);
- 5) организует с письменного согласия родителя (иного законного представителя) ребенка психолого-педагогическое сопровождение ребенка сотрудниками образовательной организации, специализированной организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, (психологом, классным руководителем, воспитателем и др.);
- 6) мотивирует ребенка и родителей (законных представителей) на получение бесплатной медицинской, психологической помощи;
- 7) информирует родителей (иных законных представителей) в случае отказа от предложенных видов помощи несовершеннолетнему о возможности возникновения проблем, нарушающих нормальную жизнедеятельность несовершеннолетнего, которые не могут быть преодолены им самостоятельно, под роспись (форма в приложении 2 к Порядку).

4. Медицинские организации:

- 1) принимают участие в выявлении несовершеннолетних, склонных к суициdalному поведению, организуют регистрацию случаев суициdalных попыток несовершеннолетних;
- 2) при проведении профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних, диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в случае выявления признаков, свидетельствующих о суициdalных попытках, незамедлительно информируют законных представителей ребенка – родителей или руководителя специализированной организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, а также территориальный орган МВД России по Воронежской области по месту нахождения медицинской организации;
- 3) в случае поступления обращения в медицинскую организацию

несовершеннолетних, совершивших суицидальные попытки, в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития России от 17.05.2012 № 565н незамедлительно сообщают об этих фактах в территориальный орган МВД России по Воронежской области по месту нахождения медицинской организации.

5. Территориальные органы МВД России на районном уровне:

1) Незамедлительно направляют информацию о суицидальной попытке несовершеннолетнего в государственные учреждения здравоохранения.

2) В соответствии с УПК РФ, в рамках межведомственного взаимодействия при поступлении в дежурную часть территориального органа МВД России по Воронежской области из медицинского, образовательного учреждения, учреждения социальной защиты, иных органов и учреждений субъектов профилактики сообщения о выявлении:

- суицидальных попыток несовершеннолетних,
- признаков возможного суицидального поведения несовершеннолетних (наличие на руках, ногах или в иных областях тела несовершеннолетних следов самоповреждений (порезов, проколов, царапин, ожогов);
- сведений о готовящихся суицидальных действиях несовершеннолетних;

- сведений о склонении несовершеннолетних к совершению самоубийства оперативный дежурный дежурной части соответствующего территориального органа МВД России по Воронежской области незамедлительно информирует о поступившем сообщении дежурного следователя территориального следственного органа Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области.

6. Территориальные подразделения Следственного управления Следственного комитета РФ по Воронежской области:

1) при поступлении информации о суицидальных попытках несовершеннолетних, признаках суицидального поведения несовершеннолетних, буллинга, сведений о готовящихся суицидальных действиях несовершеннолетних и о склонении несовершеннолетних к совершению самоубийства и т.д. проводят проверку сообщения в пределах своих полномочий, установленных уголовно-процессуальным законодательством;

2) в целях принятия мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, пострадавших от буллинга, суицидальных попыток, оказания своевременной комплексной помощи пострадавшим, организации работы с несовершеннолетними и их семьями по итогам проведенной проверки информируют муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (в течение пяти рабочих дней после вынесения постановления).

7. Муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при поступлении информации о выявлении

несовершеннолетних, пострадавших от буллинга, суицидальных попыток, незамедлительно направляют сообщение в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав правительства Воронежской области.

4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРИ РАННЕМ ВЫЯВЛЕНИИ ФАКТОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО, ФИЗИЧЕСКОГО БУЛЛИНГА, А ТАКЖЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ПОВТОРНЫХ СУИЦИДАЛЬНЫХ ПОПЫТОК, СЛУЧАЕВ ПОСТУПЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СУИЦИДАЛЬНОМ ПОВЕДЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Вторичная профилактическая работа с несовершеннолетними проводится органами и учреждениями системы профилактики, иными заинтересованными учреждениями и ведомствами при наличии письменного согласия родителей (иных законных представителей) с соблюдением конфиденциальности информации.

Несовершеннолетний и родители (законные представители) мотивируются на получение бесплатной медицинской, психологической помощи. В случае отказа от предложенных видов помощи несовершеннолетние и их родители (иные законные представители) информируются о возможности возникновения проблем, нарушающих нормальную жизнедеятельность несовершеннолетнего, которые не могут быть преодолены им самостоятельно под роспись.

В случае отказа несовершеннолетних и их родителей (иных законных представителей) от предложенных видов помощи органы и учреждения системы профилактики осуществляют меры в пределах своей компетенции, предусмотренные действующим законодательством.

4.1. Медицинские организации:

1) оказывают необходимую медицинскую помощь несовершеннолетним с кризисными состояниями и суицидальным поведением, в направляют их на консультацию к врачу-суицидологу областного психоневрологического диспансера (с согласия родителей (законного представителя) несовершеннолетних);

2) информируют родителей, иных законных представителей несовершеннолетнего о возможности и необходимости проведения обследования несовершеннолетнего врачом - психиатром, консультирования психотерапевтом (выдают направления);

3) организуют индивидуальное консультирование специалистами медицинских организаций несовершеннолетних и их родителей по вопросам выявления и профилактики суицидального поведения несовершеннолетних; выявления и лечения психических расстройств и состояний, сопровождающихся развитием суицидального поведения;

4) с письменного информированного добровольного согласия родителей (законных представителей) проводят внешний визуальный осмотр несовершеннолетних в организации, в которой обучается (воспитывается, пребывает) несовершеннолетний, в целях выявления внешних признаков

суициального поведения у других несовершеннолетних, в том числе в рамках проведения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

4.2. Образовательная организация, в которой обучается (воспитывается, пребывает) несовершеннолетний, совершивший суициальную попытку, пострадавший от буллинга:

1) руководитель образовательной организации в течение суток с момента получения информации о суициальной попытке обучающегося, буллинга в отношении обучающегося направляет заявку в мобильную антикризисную группу муниципального района (городского округа) или межмуниципальную антикризисную бригаду по оказанию помощи в кризисной ситуации и их профилактику.

2) специалисты мобильной антикризисной группы в экстренном режиме выезжают в образовательную организацию с целью проведения диагностического исследования, индивидуальной работы с обучающимся и его родителями, одноклассниками (одногруппниками), воспитанниками образовательной организации, тренингов для обучающихся, семинаров для педагогических работников, родительских собраний и проведения иных форм профилактической работы по оказанию помощи в кризисной ситуации несовершеннолетним.

3) мобильная антикризисная группа совместно с руководителем образовательной организации составляют план действий по преодолению кризисной ситуации и определяют наиболее эффективные формы сотрудничества и индивидуальную программу сопровождения (ИПС) несовершеннолетнего (форма в приложении 3 к Порядку).

При разработке ИПС учитываются личностные особенности, анализируются причины, приведшие к совершению суициальной попытки, буллинга. Выявленные причины обсуждаются с законными представителями, психологом и куратором ИПС по выстраиванию взаимоотношений с несовершеннолетним, направленные на улучшение детско-родительских отношений, формирование поддерживающего окружения, комфортного эмоционального климата в семье, преодоление причин, вызывающих у несовершеннолетнего стресс, эмоциональный дискомфорт, нежелание жить.

Образовательная организация планирует мероприятия по оказанию психологической, медицинской помощи, коррекционно-развивающие занятия как индивидуальные, так и групповые, занятость несовершеннолетнего, мероприятия по формированию поддерживающего окружения несовершеннолетнего, работу с законными представителями, определяет куратора. Для планирования мероприятий ИПС привлекаются специалисты других субъектов профилактики. Копия ИПС направляется в те субъекты профилактики, которые принимают участие в разработке и реализации программы.

Контроль реализации мероприятий ИПС осуществляют куратор ИПС – классный руководитель/мастер группы образовательной организации.

По результатам профилактической работы на Совете профилактики

образовательной организации принимается решение о завершении ИПС несовершеннолетнего с учетом мнения специалистов других организаций, служб, привлеченных к реализации ИПС. Информация о проведенных мероприятиях, динамике и результатах ежемесячно направляется в муниципальную комиссию.

После завершения ИПС за несовершеннолетним продолжает наблюдать классный руководитель/мастер группы с законными представителями несовершеннолетнего, при необходимости подключая психолога.

При повторном выявлении риска суицидального поведения разрабатывается новое ИПС с учетом ранее составленных проведенных мероприятий.

При выявлении мобильной антикризисной группой муниципального района (городского округа) или межмуниципальной антикризисной бригадой неблагополучной обстановки в семье несовершеннолетнего, совершившего суицидальную попытку, нарушений прав и законных интересов несовершеннолетнего информация направляется в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних для принятия мер в соответствии с компетенцией.

4.3. Муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав:

При поступлении информации от мобильной антикризисной группой муниципального района (городского округа), межмуниципальной антикризисной бригады, территориальных подразделений СУ СК России о неблагополучной обстановке в семье несовершеннолетнего, совершившего суицидальную попытку, пострадавшего от буллинга, нарушений прав и законных интересов несовершеннолетнего рассматривает данный факт на заседании и готовит постановление об организации профилактической работы с несовершеннолетним и семьей по оказанию комплексной помощи (форма в приложении 3 к Порядку), с которым знакомит законных представителей под роспись.

Копию постановления направляют в заинтересованные органы и учреждения системы профилактики. Осуществляют контроль за ее исполнением, проводят анализ организации профилактической работы с несовершеннолетним и семьей по оказанию комплексной психолого-педагогической, медицинской, социальной и иной помощи.

4.4. Органы управления социальной защиты населения:

1) участвуют в оценке условий жизнедеятельности несовершеннолетних, а также обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

2) определяют индивидуальную потребность несовершеннолетних и их семей в социальных услугах и составляют индивидуальную программу предоставления социальных услуг, организуя (при необходимости) социальное сопровождение.

3) после оказания необходимой медицинской помощи в случае необходимости рекомендуют родителям (законным представителям)

обратиться в отдел (сектор) социальной защиты населения за направлением несовершеннолетнего в организации социального обслуживания семьи и детей для прохождения социальной реабилитации.

4.5. Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации:

1) организуют социальное обслуживание несовершеннолетнего, склонного к суициdalному поведению, в рамках предоставления комплекса социальных услуг, организации социального сопровождения, оказания содействия в получении необходимой медицинской помощи;

2) проводят психологическое обследование (диагностику) несовершеннолетнего, его родителей (законных представителей), на основании результатов оказывают психокоррекционную помощь детям и их родителям;

3) при выбытии несовершеннолетнего из специализированной организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, при снятии несовершеннолетнего с социального обслуживания (возвращении в кровную или замещающую семью, образовательную организацию) выдают родителям, иным законным представителям заключение о результатах реализации индивидуальной программы социальной реабилитации несовершеннолетнего и рекомендации по дальнейшей работе с ним.

4) оказывают содействие организации, в которой обучается (воспитывается, пребывает) несовершеннолетний, у которого выявлены признаки суициdalного поведения, в проведении психологической диагностики обучающихся в целях определения факторов риска суициdalного поведения несовершеннолетних.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЩЕПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ДЕТСКОГО СУИЦИДА, БУЛЛИНГА, АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ВОВЛЕЧЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В СОВЕРШЕНИЕ ДЕЙСТВИЙ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ ОПАСНОСТЬ ДЛЯ ИХ ЖИЗНИ

5.1. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав правительства Воронежской области:

1) один раз в полугодие обобщает сведения о суицидах (суициdalных попытках) несовершеннолетних на территории Воронежской области;

2) при необходимости в рамках заседаний заслушивает и анализирует с вынесением соответствующих поручений информацию органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о деятельности по предупреждению детского суицида, буллинга, агрессивного поведения обучающихся, вовлечения несовершеннолетних в совершение действий, представляющих опасность для их жизни.

5.2. Муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и

зашите их прав:

1) разрабатывают комплексы мер по предупреждению детского суицида, буллинга, агрессивного поведения обучающихся, вовлечения несовершеннолетних в совершение действий, представляющих опасность для их жизни, на территории соответствующего муниципального образования; координируют деятельность органов и учреждений системы профилактики по их реализации;

2) в рамках заседаний рассматривают вопросы об организации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по предупреждению детского суицида, буллинга, агрессивного поведения обучающихся, вовлечения несовершеннолетних в совершение действий, представляющих опасность для их жизни, выносят соответствующие поручения, определяют ответственных за их реализацию, контролируют исполнение постановлений;

3) осуществляют меры по координации деятельности органов и учреждений системы профилактики по выявлению и устранению причин и условий, способствующих буллингу, суициdalному, агрессивному поведению несовершеннолетних, по координации общепрофилактической деятельности органов и учреждений системы профилактики по предупреждению детского суицида. Анализирует с вынесением соответствующих поручений информацию органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о деятельности по предупреждению детского суицида, буллинга, агрессивного поведения обучающихся, вовлечения несовершеннолетних в совершение действий, представляющих опасность для их жизни, об эффективности реализации ИПС обучающихся;

4) осуществляют меры по координации деятельности органов и учреждений системы профилактики по вопросам обеспечения информационной безопасности детей, в том числе по информированию несовершеннолетних и их родителей об информационных угрозах, о правилах безопасного пользования детьми сетью «Интернет», средствах защиты несовершеннолетних от доступа к информации, наносящей вред их здоровью, нравственному и духовному развитию (в целях реализации «Концепции информационной безопасности детей», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 02.12.2015 № 2471-р).

5.3. ГУ МВД России по Воронежской области, Юго-Восточное ЛУ МВД России на транспорте, территориальные органы МВД России на районном уровне:

1) устанавливают причины и условия, способствовавшие совершению попыток суицидов, агрессивного поведения, буллинга среди несовершеннолетних, с привлечением при необходимости иных органов и учреждений системы профилактики;

2) в пределах предоставленной законом компетенции принимают меры по предупреждению фактов суицидов (попыток суицидов), агрессии, буллинга в подростковой среде;

3) осуществляют мониторинг социальных сетей «Интернет» в целях

выявления интернет-сайтов, пропагандирующих суициальное, агрессивное поведение несовершеннолетних;

4) проводят мероприятия, направленные на выявление лиц, вовлекающих несовершеннолетних в тематические группы смерти в социальных сетях, на сайтах в сети «Интернет», склоняющих к совершению суицида, агрессивному поведению;

5) принимают меры по проведению проверки по фактам жестокого обращения с несовершеннолетними, совершения насильственных действий в отношении несовершеннолетнего, неисполнения родительских обязанностей и т.д.

6) при получении в ходе оперативных мероприятий сведений о преступлении, предусмотренных ст. ст. 110, 110.1, 110.2 УК РФ, незамедлительно направляют соответствующие материалы в следственное управление по Воронежской области для принятия мер в соответствии с УПК РФ.

5.4. Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области:

1) организует проведение информационно-разъяснительной работы с несовершеннолетними, их родителями (законными представителями) по профилактике суицидов, буллинга и агрессивного поведения в подведомственных образовательных организациях;

2) организует проведение межведомственных информационных семинаров, конференций, заседаний «круглых столов», иных мероприятий по вопросам профилактики асоциальных явлений среди несовершеннолетних, буллинга, суициального и агрессивного поведения несовершеннолетних, вовлечения несовершеннолетних в совершение действий, представляющих опасность для их жизни, по вопросам обеспечения информационной безопасности детей;

3) организует повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по профилактике буллинга, агрессивного и суициального поведения у детей;

4) осуществляет мониторинг социальных сетей «Интернет» в целях выявления интернет-сайтов, пропагандирующих суициальное, агрессивное поведение несовершеннолетних.

5.5. Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования:

1) организуют проведение информационно-разъяснительной работы по профилактике буллинга, агрессивного и суициального поведения в муниципальных образовательных организациях, оценивают ее эффективность;

2) в случае выявления фактов буллинга, суициального, агрессивного поведения проводят внеплановый (оперативный) контроль деятельности образовательной организации по профилактике детского суицида и асоциальных явлений;

3) по выявленным фактам буллинга, суициального, агрессивного поведения организуют дополнительные меры по профилактике в

образовательной организации, учреждении для несовершеннолетних.

5.6. Областные и муниципальные образовательные организации:

1) организуют проведение информационно-разъяснительной работы среди несовершеннолетних и их родителей;

2) по выявленным фактам буллинга, суициального, агрессивного поведения организуют проведение тематических мероприятий, классных часов по вопросам выявления и профилактики суициального поведения в подростковой среде с привлечением специалистов медицинских организаций, сотрудников органов и учреждений системы профилактики;

3) обеспечивают психолого-педагогическое сопровождение детей группы риска.

5.7. Органы опеки и попечительства в ходе исполнения основной деятельности выявляют несовершеннолетних, склонных к суициальному и агрессивному поведению и информируют о них муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

5.8. Департамент социальной защиты Воронежской области организует в подведомственных учреждениях работу по выявлению несовершеннолетних, склонных к буллингу, суициальному и агрессивному поведению, проведению с ними и их семьями реабилитационно-профилактических мероприятий.

5.9. Учреждения социальной защиты населения в муниципальных образованиях области:

1) своевременно информируют о фактах совершения попыток суицида, законченного суицида, фактах буллинга и агрессивного поведения несовершеннолетними муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и руководителя департамента социальной защиты Воронежской области;

2) проводят в пределах компетенции профилактическую работу;

3) предоставляют ежеквартальную информацию о проведенной работе с несовершеннолетними, совершившими попытку суицида, и их семьями в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав и департамент социальной защиты Воронежской области.

5.10. Специализированные учреждения социального обслуживания семьи и детей:

1) выявляют несовершеннолетних, склонных к суициальному, агрессивному поведению, в ходе исполнения основной деятельности, проведения социального патронажа семей, межведомственных мероприятий;

2) о выявлении у несовершеннолетнего признаков возможного суициального и агрессивного поведения сообщают в территориальные органы внутренних дел, в районное управление социальной защиты населения и департамент социальной защиты Воронежской области;

3) обеспечивают в рамках своей компетенции реализацию реабилитационных мер, направленных на предупреждение рецидивного суициального поведения и стабилизацию психологического состояния ребенка.

5.11. Медицинские организации:

1) организуют обучение работников образовательных организаций, специализированных организаций для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по выявлению суицидального поведения и профилактике суицидов у несовершеннолетних;

2) принимают участие в проведении информационных семинаров, конференций, заседаний «круглых столов», рабочих групп по вопросам суицидологии (обучение методам ранней диагностики (распознавания) суицидального поведения несовершеннолетних, комплексной реабилитации и сопровождения несовершеннолетних);

3) оказывают содействие организации, в которой обучается (воспитывается, пребывает) несовершеннолетний, у которого выявлены признаки суицидального и поведения, в проведении родительского всеобуча, классных часов по вопросам выявления и профилактики суицидального поведения в подростковой среде;

4) организуют дифференцированное просвещение различных групп населения в отношении факторов риска возникновения суицидального поведения, в том числе о существовании защитных (антисуицидальных) механизмов.

5.12. Управление Роскомнадзора по Воронежской области:

1) по результатам мониторинга информирует комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав правительства Воронежской области, уполномоченного по правам ребенка при губернаторе Воронежской области об обнаружении в сетевых изданиях (редакции, которых расположены на территории Воронежской области), распространяющих информацию в сети «Интернет» в отношении несовершеннолетних о способах совершения самоубийства, призывах к совершению самоубийства (1 раз в полугодие).

2) письменно извещает органы внутренних дел о фактах выявления в сетевых изданиях (редакции которых расположены на территории Воронежской области) информации в отношении несовершеннолетних о способах совершения самоубийства, призывах к совершению самоубийства, о включении указателей страниц сайтов и сетевых адресов в Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено по адресу <http://eais.rkn.gov.ru/feedbank/>, для принятия мер оперативного реагирования.

5.МЕЖВЕДОМСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННО-ПРОПАГАНДИСТСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В целях профилактики суицидального поведения несовершеннолетних **субъекты межведомственного взаимодействия** в рамках своей компетенции организуют:

- проведение разъяснительной работы среди несовершеннолетних и

их родителей, в том числе с использованием средств массовой информации: о существующих потенциальных угрозах, исходящих сайтов, содержащих суициdalный контент, способах выявления вовлечения детей в запрещенные группы; признаках, указывающих на склонность детей к суицидам, агрессивному поведению, буллингу; видах уголовной и административной ответственности за склонение несовершеннолетних к совершению суицида и противоправному поведению; информирование об алгоритме действий при выявлении таких фактов;

- принятие мер по распространению среди несовершеннолетних информации об общероссийском детском телефоне доверия с единым номером, по которому можно получить консультативно-психологическую помощь при возникновении любой сложной жизненной ситуации;

- проведение межведомственных информационных семинаров, конференций, заседаний «круглых столов» по вопросам профилактики асоциальных явлений среди несовершеннолетних, суициdalного, агрессивного поведения несовершеннолетних, буллинга и вовлечения несовершеннолетних в совершение действий, представляющих опасность для их жизни, по вопросам обеспечения информационной безопасности детей;

- информирование населения о службах, оказывающих социально-психологическую помощь, в том числе экстренную психологическую помощь по телефону

**ЕДИНЫЙ ОБЩЕРОССИЙСКИЙ НОМЕР ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА
ДОВЕРИЯ 8-800-2000-122**

Линия «телефона доверия» на базе Детского отделения Воронежского областного психоневрологического диспансера, г. Воронеж, ул. Кольцовская, 1	(473) 271-53-50
Телефон линии «Ребенок в опасности» следственного управления Следственного комитета РФ по Воронежской области, г. Воронеж, ул. Орджоникидзе, 41	(473) 222-60-02, (круглосуточно) 123
ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей». г. Воронеж, ул. Славы, д.13а	(473) 234-37-20
Управление Роскомнадзора по Воронежской области	(473) 210-61-47
ГУ МВД России по Воронежской области, г. Воронеж, ул. Володарского, 69	102, 112

Приложение 1

Председателю комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав ... муниципального района Воронежской области / управы района г.о.г. Воронеж

Сообщение о выявлении несовершеннолетнего, пострадавшего от суицидальной попытки

1. Ф.И.О. несовершеннолетнего _____
2. Дата рождения « ____ » _____ года рождения.
3. Место жительства _____
4. Место учебы _____
5. Сведения о родителях (Ф.И.О., контактные телефоны) _____
6. Факт выявлен « ____ » 20 ____ г.
7. Выявленные обстоятельства: _____

8. Принятые меры: _____

9. Дата обращения в органы внутренних дел « ____ » 20 ____ г.

Должность
Ф.И.О.

_____ (подпись)

Примечание: Допускается пропуск (не заполнение) отдельных пунктов Сообщения на основании требований действующего законодательства РФ (врачебная тайна, неразглашение персональный сведений и др.)

Расписка

_____ (населенный пункт)

_____ (дата)

Я, _____, (Ф.И.О.)
серия _____, номер _____ паспорта, _____ (кем, когда выдан),
проживающий (ая) по адресу _____, являюсь законным представителем несовершеннолетнего (ней) _____

проинформирован:

- о необходимости реабилитации несовершеннолетнего,
- о возможности возникновения в случае отказа от реабилитации проблем, нарушающих нормальную жизнедеятельность несовершеннолетнего, которые не могут быть преодолены им самостоятельно.

Отказываюсь от предложенной реабилитации несовершеннолетнего Ф.И.О.

Законный представитель
несовершеннолетнего(ней) _____

(подпись)

(расшифровка)

Представитель
образовательной организации _____

(наименование образовательной организации, должность, Ф.И.О.)

_____ (подпись)

_____ (расшифровка)

Приложение № 3

Постановление

комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав

(об организации профилактической работы с несовершеннолетним и семьей по оказанию комплексной
психологического-педагогической и медико-социальной помощи)

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав

ПОСТАНОВЛЕНИЕ №

об организации профилактической работы с несовершеннолетним и семьей и оказании комплексной психолого-педагогической и медико-социальной помощи

« » 20 Г.

Место проведения заседания

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации
(далее - КДНиЗП) в составе:

Председательствующий: ФИО
Ответственный секретарь: ФИО
Члены КДН: ФИО
**Сведения об иных лицах,
присутствующих на заседании
(прокурор и т.д.)** ФИО

ФИО

ФИО

ФИО

Сведения об иных лицах, присутствующих на заседании (прокурор и т.д.)

ФИО

Изучив документы, представленные (указать учреждение) для рассмотрения КДНиЗП и принятия решения об организации профилактической работы с несовершеннолетним и семьей и оказании комплексной психолого-педагогической и медико-социальной и иной помощи: ФИО несовершеннолетнему г.р., проживающему по адресу _____. Состав семьи: ФИО матери (отца).

УСТАНОВИЛА:

ФИО ребенка нуждается в комплексной психолого-педагогической и медико-социальной помощи, так как (описать ситуацию).

МОТИВИРОВАНИЕ ПРИНИМАЕМОГО РЕШЕНИЯ:

Имеются основания для проведения индивидуальной профилактической работы в отношении семьи и несовершеннолетнего...

Руководствуясь ФЗ РФ №120-ФЗ от 24.06.1999,

ПОСТАНОВИЛА:

Прописываются меры, направленные на устранение причин и условий, способствовавших суицидальному поведению несовершеннолетнего, которые должны предпринять соответствующие органы или учреждения системы профилактики, сроки, в течение которых должны быть приняты данные меры.

Постановление может быть обжаловано _____
Настоящее постановление вступает в силу со дня принятия.

Председательствующий подпись ФИО

Копию постановления № от « » 20 г. получил подпись ФИО

Приложение № 4

Форма индивидуальной программы сопровождения несовершеннолетнего

Индивидуальная программа сопровождения несовершеннолетнего, нуждающегося в психолого-педагогической и медико-социальной помощи

ФИО несовершеннолетнего _____

Дата рождения _____

Ф.И.О. родителей, лиц их заменяющих _____

Класс/группа _____

Место жительства _____

Основания (факторы риска):

Проблемы несовершеннолетнего и семьи

Сроки работы с « ____ » 20 ____ г. по « ____ » 20 ____ г.

Программа мероприятий

№	1.	2.	3.	4.	5.
	Мероприятия, форма проведения	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятия	Срок реализации мероприятия	Результат реализации мероприятия
	Проблема: _____				
	Задачи: 1,2,3.. _____				
	Ресурсы: _____				
1.					
2.					
3.					
	Проблема: _____				
	Задачи: 1,2,3.. _____				
	Ресурсы: _____				
4.					

Родители (законные представители)

/

(ФИО)

(подпись)