

«13» сентября 2023 г.

г. Воронеж

АО ИК «Информсвязь-Черноземье», именуемое в дальнейшем «Информсвязь», в лице Генерального директора Бодрова Алексея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, БПОУ ВО "ВБМК", именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Селемёновой Светланы Ивановны, действующего на основании Устава, с другой стороны, в соответствии с п.4 ч.1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013 г. №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», заключили настоящий Договор об оказании услуг (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонентская плата - предусмотренный тарифным планом Абонента фиксированный платеж за услуги, оказываемые в течение Отчетного периода (в том числе минимальный ежемесячный платеж и/или ежемесячная абонентская плата).

Авторизация - процесс анализа на сервере Информсвязи введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить услуги или получить доступ на сервер статистики.

Аутентификационные данные – уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к серверу статистики или доступа к соответствующим Услугам.

Лицевой счет – совокупность записей в системе расчета с Абонентами, в которых фиксируются все платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер

Оконечное оборудование - оборудование Абонента, предназначенное для получения Услуг и устанавливаемое в помещениях Абонента.

Отчетный период - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором соответствующие услуги были оказаны.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, при которых Информсвязь предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Информсвязь оказывает Абоненту услуги связи (на основании Лицензий Министерства связи РФ №№ 178968, 178969, 135900, 135901, 184765, 137977, 144188), а также иные услуги, описанные в Бланках заказа к Договору (далее – Услуги), а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора. Услуги оказываются Абоненту в соответствии с Бланками заказа (далее – Бланки заказа). Бланки заказа могут содержать условия, отличные от установленных в настоящем Договоре, при этом условия Договора, отличные от установленных в Бланке заказа, не применяются к отношениям Сторон, возникающим на основании такого Бланка заказа.
- 1.2. В случае необходимости проведения дополнительных (сверх предусмотренных настоящим Договором и Бланками заказов к нему) работ в целях предоставления Абоненту доступа к Услугами Информсвязи, порядок проведения и стоимость таких работ оговаривается Сторонами отдельно.
- 1.3. В случае заказа Абонентом дополнительных Услуг (сверх заказанных ранее) либо изменения характеристик Услуг, предоставляемых Абоненту в соответствии с настоящим Договором, Стороны подписывают соответствующий Бланк заказа в отношении такой Услуги.
- 1.4. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, если иное не предусмотрено Бланком заказа применительно к конкретной Услуге.
- 1.5. Точка разделения зон ответственности Информсвязи и Абонента указывается в соответствующем Бланке Заказа. Все работы в зоне ответственности Абонента (в том числе связанные с восстановлением работоспособности оборудования и линий связи) кроме случаев, когда необходимость проведения данных работ была вызвана виновными действиями Информсвязи, проводятся на основании гарантийного письма Абонента и за дополнительную плату.
- 1.6. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются ГК РФ (в том числе ст. 429.4 ГК РФ), Федеральным законом «О связи», правилами оказания услуг связи, а также иным применимым законодательством.
- 1.7. Порядок подключения к Услуге. Информсвязь передает Абоненту вместе с настоящим Договором и соответствующим Бланком заказа (при переносе подключения к Услуге на другой адрес – после выполнения работ по подключению в помещении Абонента) бланк Акта начала оказания услуг (в 2-х экземплярах). В течение одного рабочего дня после момента успешной демонстрации Информсвязью функционирования Услуги Абонент обязан передать Информсвязи данный Акт (в 2-х экземплярах), подписанный со своей стороны, с указанием в Акте даты начала оказания Услуг. После подписания со своей стороны полученных от Абонента 2-х экземпляров Акта Информсвязь отправляет Абоненту один экземпляр полностью оформленного Акта. В случае неполучения Информсвязью в указанный в настоящем пункте срок подписанного Акта Абонент обязан представить Информсвязи в письменном виде объяснение отсутствия Акта (или отказа от его подписания), после чего Информсвязь производит отключение Услуги на период времени до получения подписанного Абонентом Акта (в этом случае Информсвязь подключает Абонента к Услуге не позднее чем на следующий день после получения Акта, а также вписывает в Акт дату реального начала оказания Услуги).

2. ОБЯЗАННОСТИ ИНФОРМСВЯЗИ

- 2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в Договоре и Бланках Заказов к настоящему Договору.
- 2.2. Оказывать Услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 2.3. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций круглосуточно работающей службы поддержки по телефону 260 66 06. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг. Информацию по вопросам, касающимся объема оказанных Абоненту Услуг и оплаты Услуг, также можно получить на сайте Информсвязи по адресу <http://statserv.vrn.ru> после введения пароля, предоставляемого Абоненту.

3. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 3.1. Своевременно и полностью оплачивать все Услуги, полученные в соответствии с условиями Договора.
- 3.2. При необходимости обеспечить доступ персонала Информсвязи в помещения Абонента для проведения установочных и эксплуатационных работ в согласованные с Информсвязью сроки.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Общая стоимость Услуг (цена Договора) составляет 220000 (Двести двадцать тысяч) рублей 00 копеек, в том числе 20 % НДС 36666 рублей 66 копеек. Из них: - за счет средств областного бюджета 200000 рублей;
- 4.2. – средства полученные при оказании платных образовательных услуг 20000 рублей. КБК 82107040142200590244221. Указанная стоимость Услуг включает в себя все расходы, которые могут возникнуть у Информсвязи в связи с исполнением настоящего Договора (за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 1.3., 1.4. настоящего Договора). Цена Договора является твердой и не подлежит изменению в течение срока исполнения настоящего Договора.
Абонент оплачивает Услуги в порядке и по ценам, указанным в Договоре и в соответствующих Бланках Заказов к настоящему Договору. Тарифы и/или Тарифные планы устанавливаются на основании соответствующего Прейскуранта Информсвязи, действующего на действующего на день подписания настоящего Договора, а в случаях, предусмотренных п.п. 1.2., 1.3. настоящего Договора – на день заказа соответствующих дополнительных работ (услуг). Стороны Договорились, что в рамках настоящего Договора на сумму денежных обязательств, возникших в рамках настоящего Договора, не начисляются проценты в соответствии со ст. 317.1 ГК РФ.
- 4.3. После подписания Договора Абонент оплачивает Информсвязи на основании счета стоимость подключения (если таковая предусмотрена Тарифным планом и/или Бланком заказа в отношении конкретной Услуги) и Абонентскую плату, предусмотренную Бланком заказа за первый Отчетный период, после чего Информсвязь обеспечивает подключение Абонента.
- 4.4. Информсвязь возвращает Абоненту стоимость подключения и Абонентскую плату в течение 10 рабочих дней после получения от Абонента соответствующего письменного заявления в следующих случаях (при этом настоящий Договор прекращает свое действие с момента возврата данного платежа):
 - 4.3.1. в случае отрицательного результата проведения работ по подключению Абонента, в ходе которых выявлено отсутствие технической возможности подключения Абонента;
 - 4.3.2. в случае невозможности устранения Информсвязью причин, вызвавших мотивированный отказ Абонента от подписания Акта сдачи-приемки работ по подключению Абонента.
- 4.5. Абонентская плата начинается взиматься с даты начала оказания Услуг, зафиксированной в Акте начала оказания Услуг Абоненту, независимо от того, произведена ли Абонентом настройка своего оборудования.
- 4.6. Порядок оказания Услуг, указанный в Договоре и Бланках заказов к настоящему Договору, может изменяться Информсвязью с уведомлением Абонента не менее чем за 10 рабочих дней до даты введения такого изменения в действие. Уведомление осуществляется путем размещения соответствующей информации в счетах, счетах-фактурах, направляемых Абоненту, письменными уведомлениями, а также по электронной почте Абонента.
- 4.7. Счета, счета-фактуры, Акты сдачи-приемки оказанных Услуг, акты сверки взаимных расчетов (далее по тексту Первичные документы), уведомления (п.п. 4.5., 5.2., 5.5. настоящего Договора; далее по тексту - Уведомления) по настоящему Договору могут составляться Информсвязью в электронной форме. Такие Первичные документы подписываются с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – ЭП). Стороны признают, что используемые Сторонами электронные документы, подписанные ЭП уполномоченных представителей Сторон, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными уполномоченным представителями и заверенными оттисками печатей Сторон (независимо от того существуют такие документы на бумажных носителях или нет), только при соблюдении правил формирования и порядка передачи электронных документов, установленных настоящим Договором и действующим законодательством РФ. Дополнительное составление документа на бумажном носителе не требуется. Обмен указанными документами осуществляется посредством электронного документооборота через Оператора (Операторов) электронного документооборота (ЭДО) в следующем порядке (при этом Оператором ЭДО Информсвязи на дату подписания настоящего Договора является ООО «Компания «Тензор»):
 - 4.6.1. Информсвязь выставляет и направляет Первичные документы ежемесячно до 10 (десятого) числа каждого календарного месяца (счета-фактуры и Акты сдачи-приемки оказанных Услуг составляются за предшествующий Отчетный период); а Уведомления – в сроки, предусмотренные в отношении соответствующего вида уведомления настоящим Договором;
 - 4.6.2. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Первичных документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи подписывает ЭП Первичные документы;
 - 4.6.3. В случае если в течение 10 рабочих дней с момента предъявления Абоненту Первичных документов в

электронном виде по телекоммуникационным каналам связи Абонент письменно не заявит Информсвязи о своих возражениях по объему и (или) стоимости Услуг, считается, что Абонент согласен с представленным расчетом, а указанные в Первичных документах объемы и (или) стоимость Услуг являются установленными;

4.6.4. В случае невозможности осуществления ЭДО в силу отсутствия такой технической возможности (в течение определенного либо неопределенного периода), Сторона, для которой возникла такая невозможность, извещает другую Сторону о данном факте в письменном виде, после чего Стороны осуществляют обмен документами на бумажном носителе, причем Информсвязь направляет Абоненту Первичные документы и Уведомления по адресу электронной почты и обеспечивает возможность получения Абонентом Первичных документов в офисе Информсвязи либо (при наличии соответствующего письменного заявления Абонента) направление Абоненту Первичных документов и Уведомлений по адресу для направления корреспонденции, указываемому в разделе 11 настоящего Договора. Для получения Первичных документов в офисе Информсвязи Абонент обращается в отдел расчетов Информсвязи, контактная информация и режим рабочего времени которого указан в разделе 11 настоящего Договора.

В случае неполучения счета на оплату оказанных услуг связи Абонент обращается к Информсвязи за информацией о начисленной сумме или за дубликатом счета.

- 4.8. Оплата Услуг Абонентом производится в соответствии с Бланком заказа и на основании счетов, выставляемых и направляемых Абоненту в соответствии с п. 4.6. настоящего Договора. В счете отражается Абонентская плата за Отчетный период, предшествующий месяцу, в котором данный счет был выставлен, иные единовременные или периодические платежи, предусмотренные настоящим Договором и соответствующим Бланком заказа; счета-фактуры и Акты сдачи-приемки оказанных Услуг также составляются за предшествующий Отчетный период (тип оплаты – факт). Абонент оплачивает указанный счет не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, в котором данный счет был выставлен.
- 4.9. При заказе дополнительных Услуг, предусматривающих единовременные (разовые) платежи, в течение 10 календарных дней после подписания соответствующего Бланка заказа или дополнительного соглашения Абонент оплачивает счет, выставляемый Информсвязью, Информсвязь в течение 10 дней после оплаты счета направляет Абоненту счета-фактуры, а также Акты сдачи-приемки оказанных Услуг способом, предусмотренным п. 4.6. настоящего Договора.
- 4.10. В случае выделения Абоненту телекоммуникационных либо иных ресурсов (данное выделение должно быть отражено в соответствующем Бланке заказа), в периоды временного приостановления оказания услуг Абоненту по причинам, изложенным в п.п. 5.2, 5.3. и 5.4. Договора, а также в соответствующем Бланке заказа (при наличии), Абонент обязуется оплачивать закрепление за ним предоставленных ему ресурсов в соответствии с Прейскурантом Информсвязи, действующим в период приостановления оказания услуг.
- 4.11. Информсвязь вправе использовать выделенные Абоненту соответствующие телекоммуникационные либо иные ресурсы для оказания услуг связи третьему лицу (прекратив при этом взимать с Абонента плату, если данная плата ранее взималась) в следующих случаях:
 - Абонент в течение 14 рабочих дней после получения извещения о готовности Информсвязи к началу предоставления услуг (выделены необходимые сетевые ресурсы, проведены кроссировочные работы и т.д.) не передал Информсвязи подписанный со своей стороны Акт начала оказания Услуг;
 - письменное объяснение Абонента в связи с его отказом от подписания Акта начала оказания Услуг отсутствует или признано Информсвязью необоснованным;
 - по истечении 30 календарных дней со дня временного приостановления оказания Услуги (по причине неоплаты Абонентом суммы по очередному полученному им счету Информсвязи) Абонент не погасил данную задолженность.
- 4.12. В случае устранения Абонентом нарушений, послуживших основанием для использования Информсвязью выделенных Абоненту телекоммуникационных либо иных ресурсов с целью оказания услуг связи третьему лицу, Информсвязь оказывает Услугу (или возобновляет оказание Услуги, если данные нарушения имели место после подключения Абонента к Услуге) Абоненту в полном объеме при наличии технической возможности.
- 4.13. В случае несогласия Абонента с суммой, подлежащей оплате и отраженной в счете Информсвязи, Абонент направляет Информсвязи обоснованную письменную претензию с приложением документов, подтверждающих позицию Абонента, не позднее 15 числа месяца, в котором соответствующий счет должен быть оплачен в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом Абонент оплачивает неоспариваемую часть стоимости Услуг в срок, предусмотренный п. 4.7. настоящего Договора. Оспариваемая часть оплаты не подлежит до момента урегулирования данного вопроса. В случае если претензия Абонента будет признана необоснованной, Абонент обязуется оплатить разницу между оплаченной им ранее суммой оспаривавшегося счета и суммой, которая будет признана Сторонами верной по результатам рассмотрения претензии не позднее следующей даты оплаты Услуг, предусмотренной п. 4.7. настоящего Договора.
- 4.14. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Информсвязи.
- 4.15. Приемка услуги по подключению, ежемесячных Услуг осуществляется Абонентом в следующем порядке:
 - 4.15.1. Приемка услуги по подключению осуществляется в порядке, предусмотренном п. 1.7. настоящего Договора;
 - 4.15.2. По завершении оказания ежемесячной услуги Информсвязь предоставляет на подпись Абоненту Акт оказанных услуг;
 - 4.15.3. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта обязан направить Информсвязи подписанный акт или мотивированный отказ от его подписания. В случае не направления в указанный срок в ад-

рес Информсвязи ни подписанного со стороны Абонента Акта, ни мотивированного отказа от его подписания, Акт считается принятым Абонентом без возражений, услуги – оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством;

- 4.15.4. В случае мотивированного отказа Абонента Стороны вправе составить двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения;
- 4.15.5. Обязательства Информсвязи по оказанию услуг считаются выполненными после подписания акта оказанных услуг или признания акта подписанным в порядке п. 4.14.3. настоящего Договора.
- 4.16. Иные условия оплаты Услуг, отличные от предусмотренных в настоящем разделе Договора, могут быть установлены Сторонами в Бланках заказа (применительно к конкретной Услуге) либо путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае перерыва в оказании какой-либо конкретной (по виду или адресу предоставления) Услуги по вине Информсвязи непрерывной длительностью более 4-х (четырёх) часов Информсвязь при выставлении очередного счета вычитает из общей суммы данного счета денежную сумму в размере 1/720 (одной семьсот двадцатой) от ежемесячной фиксированной платы за данную конкретную Услугу за каждый час перерыва в ее предоставлении при условии соблюдения Абонентом порядка уведомления о факте и продолжительности перерыва, предусмотренного настоящим пунктом. Началом перерыва считается момент уведомления Абонентом Информсвязи о фактическом начале перерыва, если наличие перерыва подтверждается технической службой Информсвязи. Абонент обязан уведомить Информсвязь о начале перерыва посредством телефонного звонка по тел. (473) 2-606-606 и изложения сути проблемы, при этом Абонент обязан получить от Информсвязи номер претензии (заявки). Кроме того, Абонент обязан направить Информсвязи письменный запрос о проведении перерасчета Абонентской платы, содержащий сведения о перерыве в оказании Услуги. Указанный запрос должен быть направлен не позднее даты окончания Отчетного периода, в котором был зафиксирован данный перерыв. В случае если перерыв был зафиксирован в последние пять календарных дней Отчетного периода, запрос может быть направлен не позднее последнего дня следующего Отчетного периода. Перерыв в оказании Услуги заканчивается, когда оказание Услуги Абоненту возобновлено в полном объеме. В случае невозможности осуществить вычет из оплаченной Абонентом стоимости Услуг за Отчетный период, в котором имел место перерыв, Информсвязь обязана произвести соответствующую корректировку счета за Услуги, оказанные в Отчетном периоде, следующем за периодом в котором произошел перерыв, либо в Отчетном периоде, следующем за Отчетным периодом, в котором в адрес Информсвязи был направлен запрос о проведении перерасчета (в случае если запрос о проведении перерасчета был направлен не в том же Отчетном периоде, когда был зафиксирован перерыв). Информсвязь не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом оказания Услуги
- 5.2. В случае, если сумма, подлежащая оплате Абонентом по очередному полученному им счету Информсвязи, не будет оплачена в срок, указанный в п. 4.7. настоящего Договора, Информсвязь имеет право временно приостановить оказание Услуг. Подписание Абонентом настоящего Договора является достаточным основанием для приостановления оказания Услуг в случае, предусмотренном настоящим пунктом. Возобновление оказания Услуг в этом случае осуществляется Информсвязью после погашения Абонентом задолженности в полном объеме. Информсвязь уведомляет Абонента о наличии задолженности и предстоящем приостановлении оказания Услуг по электронной почте Абонента за 3 (три) календарных дня до предстоящего приостановления оказания Услуг.
- 5.3. В случае если почтовое или курьерское отправление, адресованное Абоненту по адресу, указанному Абонентом в Бланке заказа к Договору как адрес доставки счетов (или фактический адрес), возвращено Информсвязи соответственно почтовой или курьерской службой по причине отсутствия Абонента по данному адресу, то данный возврат означает нарушение Абонентом условий Договора и Информсвязь имеет право временно приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг в этом случае производится Информсвязью после получения официального уведомления Абонента об изменении адреса доставки счетов (или фактического адреса).
- 5.4. Информсвязь вправе временно приостановить оказание Услуг в следующих случаях:
 - 5.4.1. нарушение Абонентом технических условий подключения к Услуге, указанных в соответствующем Бланке заказа к настоящему Договору;
 - 5.4.2. несанкционированный доступ Абонента к оборудованию Информсвязи, установленному для оказания Услуг;Возобновление оказания Услуг в этом случае осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем.
- 5.5. Информсвязь уведомляет Абонента о приостановлении оказания. Услуг по причинам, изложенным в п.п. 5.3, 5.4. настоящего Договора, не позднее, чем за 24 часа до начала приостановления оказания Услуг по электронной почте Абонента. Также уведомление осуществляется путем направления факсового сообщения. Датой и временем уведомления Абонента является дата отправления соответствующего сообщения Информсвязью, отраженная в электронном письме или факсовом сообщении. В случае если у Информсвязи отсутствовала возможность уведомления Абонента (в том числе по причинам, указанным в п. 5.3. настоящего Договора), и/или нарушения, допущенные Абонентом, создают угрозу для нормального функционирования сети связи, Информсвязь имеет право приостановить оказание Услуг без предварительного уведомления Абонента.
- 5.6. Информсвязь не несет ответственность за последствия использования Абонентом Услуг.
- 5.7. Информсвязь не несет ответственность в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента

- или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Информсвязи.
- 5.8. Информсвязь не отвечает за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.
 - 5.9. Информсвязь не несет ответственности за прерывание в оказании Услуг, в том числе согласно п. 5.1. настоящего Договора, если данное прерывание вызвано:
 - 5.9.1. утратой или повреждением Оборудования не по вине Информсвязи;
 - 5.9.2. обстоятельствами непреодолимой силы, а также другими обстоятельствами, которые находятся вне разумного контроля со стороны Информсвязи;
 - 5.9.3. отказом электропитания в помещении Абонента;
 - 5.9.4. невыполнением Абонентом Технических условий подключения к Услуге, оговоренных в настоящем Договоре и соответствующем Бланке заказа.
 - 5.10. Абонент самостоятельно несет ответственность за распространение информации и/или сведений, затрагивающих авторские и/или смежные права, честь, достоинство, деловую репутацию третьих лиц, а также за распространение персональных данных третьих лиц, не уполномочивших Абонента на такое распространение.
 - 5.11. Ответственность Стороны перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ограничивается видами и размерами, предусмотренными разделом 5 Договора и Бланками заказа к настоящему Договору, кроме случаев, предусмотренных соответствующими Бланками заказа и/или действующим законодательством РФ.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
- 6.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, извещает об этом другую Сторону не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня наступления таких обстоятельств, а если уведомление в указанный в настоящем пункте срок невозможно – в кратчайший возможный срок.
- 6.3. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.
- 6.4. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.5. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 7.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.
- 7.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Воронежской области.
- 7.3. До обращения в суд по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, Абонент предъявляет Информсвязи письменную претензию. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору. Претензия рассматривается Информсвязью не позднее чем через **тридцать** дней со дня ее регистрации, о результатах рассмотрения претензии Информсвязь письменно сообщает Абоненту.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 8.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует по «31» декабря 2023 г., а по расчетам – до полного исполнения Сторонами обязательств. Срок оказания услуг по настоящему Договору: с 01.01.2023г. по 31.12.2023г. включительно.
- 8.2. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Информсвязи всех полученных до момента прекращения действия Договора Услуг, письменно уведомив Информсвязь о своем желании прекратить действие Договора за 15 (пятнадцать) дней до такого прекращения.
- 8.3. В случае если Абонент не выполняет обязательства, предусмотренные Договором и Бланками заказа к нему, в том числе по оплате оказанных ему Услуг, и не устраняет эти нарушения в течение шести месяцев со дня получения уведомления о намерении приостановить оказание услуг связи, Информсвязь вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор. Договор в этом случае считается расторгнутым с момента истечения вышеуказанного срока.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Информсвязь не предоставляет сведения о Абоненте третьим лицам за исключением следующих случаев:
 1. по запросу уполномоченных государственных учреждений в соответствии с законодательством РФ;
 2. сведения о контактном лице Абонента (ФИО, адрес, телефон, e-mail – латинскими буквами) – в случае выделе-

ния Информсвязью Абоненту IP-адресов, в соответствии с Договором между Информсвязью и Сетевым Координационным Центром (RIPE Network Coordination Centre).

- 9.2. Любые письменные обращения (уведомления, претензии, заявления, финансовые документы и пр.), подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне, должны быть подписаны уполномоченным лицом передающей Стороны и заверены ее печатью. Если письменное обращение Стороны не подписано ее уполномоченным лицом и/или не заверено печатью этой Стороны, то такое обращение не принимается к рассмотрению другой Стороной. Письменные обращения передаются по адресам, указанным в разделе 11 настоящего Договора в качестве адреса для направления корреспонденции. Документы и уведомления, в отношении которых настоящим Договором предусмотрена передача по электронной почте, направляются Абоненту на адрес электронной почты, указанный в разделе 11 настоящего Договора либо сообщенному Абонентом путем направления Информсвязи отдельного письменного обращения. Если Абонент не сообщил Информсвязи адрес электронной почты, направление электронной почтой документов и уведомлений не осуществляется.
- 9.3. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении своих адресов и реквизитов, путем письменного уведомления в течение 7 (семи) дней после фактического изменения. Кроме того, Абонент обязуется сообщать Информсвязи в указанный в настоящем пункте срок о прекращении своих прав владения и/или пользования помещением, в котором установлено Оконечное оборудование Абонента.
- 9.4. Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному оригинальному экземпляру для каждой стороны. Оба экземпляра Договора имеют одинаковую юридическую силу.
- 9.5. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Бланки заказа к Договору.

10. СРОКИ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ПРЕПЯТСТВУЮЩИХ ПОЛЬЗОВАНИЮ УСЛУГАМИ

10.1. Под неисправностью понимается состояние оборудования сети Информсвязи, которое не обеспечивает или может привести к не обеспечению гарантируемых значений параметров качества Услуги.

Под недоступностью понимается состояние Услуги, когда она не готова к эксплуатации, её эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным Информсвязью параметрам (в том числе при прерывании в предоставлении Услуги).

Под прерыванием в предоставлении Услуги понимается полное отсутствие у Абонента возможности пользования Услугой.

10.2. Информсвязь имеет право на полное или частичное прерывание оказания Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на общий срок не более чем 4 часа в течение месяца, оповестив Абонента не менее, чем за сутки до данного перерыва.

10.3. Недоступность Услуги, вызванная любой из перечисленных ниже причин, не является основанием для заявления Абонентом своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги, а также для применения к Информсвязи мер ответственности:

- Проведение плановых и неотложных ремонтных работ, в случае если работы проводятся с уведомлением в сроки, определенные настоящим Договором, соответствующим Бланком заказа к настоящему Договору;
- Отсутствие у Информсвязи доступа к оборудованию, расположенному на территории Абонента, если для устранения недоступности Услуги необходимо получения такого доступа;
- Перерывы в предоставлении Услуги, вызванные умышленными или неумышленными действиями Абонента;
- Перерывы в предоставлении Услуги и задержки в восстановлении работоспособности Услуги, вызванные отказом или неспособностью Абонента обеспечить содействие сотрудникам Информсвязи в установлении и устранении неисправностей;
- Обстоятельства непреодолимой силы;
- Перерывы, возникшие вследствие принятия органами государственной власти и местного самоуправления правовых актов, предусматривающих меры, препятствующие оказанию Услуги в течение какого-либо периода времени.

Длительность действия причин, указанных в настоящем пункте, определяется периодом времени в часах и минутах в соответствии с правилами исчисления срока, установленными Гражданским кодексом РФ.

10.4. Срок устранения неисправности

Неисправности подразделяются на четыре уровня по степени срочности их устранения:

Первый уровень: авария – полное прерывание в предоставлении Услуги, продолжительностью более 15 минут, вызванное неисправностями на сети и/или оборудовании Информсвязи.

Второй уровень: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания в предоставлении Услуги, продолжительностью не более 15 минут, возникающие с периодичностью не более 1 раза в 1 час.

Третий уровень: любые возникающие неисправности, не приводящие к прерыванию предоставления Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса, при которых параметры услуги не соответствуют требуемому качеству обслуживания.

Четвертый уровень: любые обращения Абонента, связанные с предоставлением Услуги, за исключением обращений по неисправностям первого, второго и третьего уровней.

Срок устранения неисправности указан в Таблице.

Уровень	Продолжительность устранения неисправности	Время проведения работ (время Московское)	Примечание
Первый	Не более 8 часов	Круглосуточно	*

Второй	Не более 24 часов	Ежедневно с 8:00 до 19:00	**
Третий	Не более 72 часов	Рабочие дни с 8:30 до 17.30	
Четвертый	Не более 10 рабочих дней	Рабочие дни с 8:30 до 18.30	

* - в случае повреждения кабеля время устранения неисправности не более 24 часов в городе Воронеже и 48 часов за пределами Воронежа.
 ** - в случае обнаружения неработоспособности оборудования Информсвязи, размещенного за пределами города Воронежа, время устранения неисправности не более 48 часов.

Началом срока устранения неисправности является час и минута получения от Абонента уведомления о неисправности в соответствии с п. 5.1. настоящего Договора. В случае если для устранения неисправности необходимо получение доступа в помещения и/или на земельный участок, принадлежащий третьим лицам, срок устранения неисправности продляется на период получения доступа в помещение и/или на земельный участок третьего лица. Окончанием срока устранения неисправности является час и минута, начиная с которой характеристика Услуги будет соответствовать гарантированным Информсвязью параметрам.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1. Реквизиты Информсвязи:

АО ИК "Информсвязь-Черноземье"

Адрес места нахождения: 394030, г. Воронеж, ул. Плехановская, 22а, оф.28

Адрес для направления корреспонденции и адрес офиса для получения документов по Договору:

394030, г. Воронеж, ул. Плехановская, 22а

ИНН 3666077347 КПП 366601001 ОГРН 1033600038592

Р/с 40702810113000019093 в Центральном-Черноземном банке ПАО Сбербанк г. Воронеж

к/с 30101810600000000681 БИК 042007681 ОКВЭД 61.10.4 ОКПО 26531781

Отдел сопровождения: т. 260-61-65, факс: 260-61-63, e-mail: osul@ic.vrn.ru, пн.-пт. 08.30-17.30

Отдел расчетов: т. 260-61-62, 260-66-04, факс: 260-61-63, e-mail: billing@ic.vrn.ru, пн.-пт. 08.30-17.30

Служба технической поддержки: т. 260-60-62/ 260-61-63, факс: 260-61-63, e-mail: support@ic.vrn.ru, tech@ic.vrn.ru, круглосуточно

11.2. Реквизиты Абонента:

БПОУ ВО «ВБМК»

Юридический адрес: 394055, Воронеж, ул. Космонавтов, 46

Почтовый адрес: 394055, Воронеж, ул. Космонавтов, 46

ИНН/КПП 3665014249/ 366501001

р/с 03224643200000003100 Отделение Воронеж

г. Воронеж//УФК по Воронежской области

БИК 012007084, ОКТМО - 20701000

(л.счет 20821У02300)

Адрес электронной почты для направления счетов, счетов-фактур, актов: mail@vmk.zdrav36.ru

Адрес электронной почты для направления уведомлений по Договору: mail@vmk.zdrav36.ru

Адрес электронной почты для направления информации о проведении плановых работ на сети связи: mail@vmk.zdrav36.ru

Контактное лицо по техническим вопросам (должность, ФИО, тел., e-mail): (473) 263-56-91

Контактное лицо для расчетов (должность, ФИО, тел., e-mail): (473) 263-56-91

АБОНЕНТ:

БПОУ ВО «ВБМК»

Директор



ИНФОРМСВЯЗЬ:

АО ИК «Информсвязь-Черноземье»

Генеральный директор



А.Ю. Бодров

БИРЕНБАУМ Т.В.
 ПО ДОВЕРЕННОСТИ № 25
 ОТ 30.12.2022 Г.